



MECOMS™ BIJ GEN-I: GECENTRALISEERDE HULP VOOR ENERGIERUILEN -VERKOOP IN MEERDERE OPKOMENDE MARKTEN

GEN-I wou een volledige herziening van alle IT-oplossingen die in gebruik waren ter ondersteuning van energieverkoop aan alle klanten in alle segmenten en markten waar het bedrijf in opereert. De oplossing moest een bewezen reputatie hebben op de energiemarkt en daarnaast moest het volledig geïntegreerd worden binnen de ERP-oplossing.

Wat is de MECOMS™-ervaring van Mr. Andrej Šajn, CIO en kaderlid bij GEN-I:

- Basis *Meter-to-Cash* processen konden snel in gebruik genomen worden
- De gebruikersinterface is intuïtief, krachtig en consistent, waardoor het mogelijk is om complexe operatie op een makkelijke en intuïtieve manier te behandelen
- MECOMS™ integreert op een uitstekende manier met Microsoft Dynamics AX
- Zeer goede behandeling en controle van facturielopen
- De samenwerking met een zeer toegewijde en deskundige MECOMS™ Partner, Adacta, dat opereert in de regio van Slovenië en Kroatië.

Het Bedrijf

GEN-I is een onafhankelijke gas- en elektriciteitsleverancier in Centraal- en Zuidoost-Europa.

De kernactiviteiten van de Groep zijn onder meer internationale handel in elektriciteit en gas, de verkoop van elektriciteit en gas aan eindklanten en de hieraan gekoppelde aankopen van elektriciteit en gas van producenten.

De GEN-I Groep is aanwezig in 198 elektriciteits- en 5 gasgroothandelmarkten en 8 elektriciteit en 2 gaskleinhandelmarkten. Het moederbedrijf situeert zich in Slovenië en er zijn 135 dochterbedrijven over heel Centraal- en Zuidoost-Europa.

De Markten

GEN-I concentreert zich voornamelijk op zogenoemde 'opkomende energiemarkten' waar het dereguleringsproces nog maar pas begonnen is.

De GEN-I Strategie

De strategie van GEN-I is om nieuwe klanten aan te trekken door de eerste onafhankelijke leverancier te vormen die een betere service heeft en op maat gemaakte producten aanbiedt aan zeer competitieve prijzen.

GEN-I's Promise to Customers

GEN-I belooft klanten van "Poceni elektrika" en "Poceni plin" (GEN-I's merkproducten) de meest voordelige prijs voor elektriciteit en gas op lange termijn.

Vanaf zijn opkomst op de energiemarkt in 2009 heeft de GEN-I Groep jaar na jaar bewezen dat het de goedkoopste elektriciteits- en gasleverancier is in alle consumptiegroepen voor huishoudens.

Aan het einde van 2009 leverde GEN-I aan meer dan 8900 huishoudens. Vanaf dat moment steeg het klantentotaal van GEN-I tot 103.550 klanten in mei 2014 – een totaal van 980453 klanten binnen huishoudens en 5097 binnen kleine bedrijven over heel Slovenië.

Vanaf het moment dat het "Jeftina Struja"-merkproduct op de Kroatische markt werd gebracht, op 17 juni 2013, heeft het bedrijf energie geleverd aan 19.513 klanten in Kroatië.

Waarom werd MECOMS™ gekozen?

MECOMS™ werd geselecteerd uit verschillende mogelijke oplossingen, want:

- Alle presentaties en workshops toonden aan dat MECOMS™ een adequaat antwoord bood op alle uitdagingen en behoeften.
- Het programma integreert sterk met de Microsoft Dynamics AX ERP oplossing
- MECOMS™ wordt aanbevolen door Microsoft als voorkeursoplossing voor nutsbedrijven
- Welke IT-uitdagingen en behoeften wou GEN-I beheren?

CERTIFIED FOR

AX 2012

Welke IT-uitdagingen en behoeften wou GEN-I beheren?

MARKTBERICHTGEVING

- Grote flexibiliteit en interfacing voor snel veranderende dataformats en -behoeften
- Geavanceerde controlealgoritmes nodig door het grote aantal fouten door ontbrekende consumptie- en andere marktdata
- Mogelijkheid om verschillende berichtenkanalen te verwerken en te connecteren met diverse marktparticipanten

KLANT- EN WORKFLOWBEHEER

- Zich in staat stellen om uitstekend en snel antwoorden van klanten te behandelen en diverse aantrekkelijke *first market entry offers* te ondersteunen
- Superieur zijn op vlak van klantenbeheer en het behandelen van eisen.
- In staat zijn om een groot aantal veranderingen in workflows en documenten door te voeren

FLEXIBILITEIT IN DATA MODELERING

- In staat zijn om met een grote verscheidenheid aan soorten meterstanden, eigenaars, contractant, begunstigen en services om te gaan

FACTURATIEVERMOGENS

- Uitstekend mechanisme voor aanpasbare foutcorrectie bij facturaties om om te gaan met slechte inputdata
- Flexibele behandeling van lopende facturen
- Makkelijk om services toe te voegen
- Makkelijk en zeer flexibel om complexe facturaties op te maken
- Complexe prijsmodules kunnen opmaken

ONTVANGBARE REKENINGEN BEHANDELEN, INNING VAN SCHULDEN, AANMANINGEN

- Flexibele en hoogst aanpasbare betalingen gekoppeld aan bankafschriften
- Snel en accuraat omgaan met wanbetalers of klanten die reeds schulden hebben

PORTFOLIOBEHEERVERMOGEN EN –VERSLAGGEVING

- Accurate controle van dichtbij op de verschillende klantensegmenten
- Aankopers snel in staat stellen om te reageren op veranderingen in de gedragingen van klanten

Wat bereikt MECOMS™ bij GEN-I?

MECOMS™ zal worden geïmplementeerd in de volledige GEN-I groep gedurende 7 fases, waarvan er 3 reeds zijn voltooid.

MECOMS™ voert momenteel alle processen voor Gas- en Elektriciteitslevering (Opstart voor elektriciteit in september 2014) uit voor B2C-klanten in Slovenië. Ook levert het elektriciteit aan B2B- en B2C-klanten in Kroatië.

MECOMS™ zal ook geïmplementeerd worden om elektriciteit te voorzien aan B2B-klanten in Slovenië, om aan Portfoliobeheer en Forecasting te doen, om elektriciteit te leveren aan B2B-klanten in Italië en Oostenrijk en uiteindelijk ook gas aan te leveren aan B2B-klanten in Slovenië.

Wat is het voornaamste voordeel van MECOMS™ voor u, Mr. Andrej Šajn?

“De sleutel tot ons succes is een bedrijfsondersteunend systeem dat flexibel, intuïtief en vakkundig omgaat met de flexibiliteit van de marktboodschappen en het modeleren van de data. Tot dusver bewijst MECOMS™ dat het de beste keuze was voor GEN-I.”

Indien u meer wilt weten over hoe u het meeste uit MECOMS™ kunt halen, contacteer mij dan alstublieft:



Andrej Šajn,
CIO and Member of the Board at GEN-I

Bedrijf: GEN-I, trgovanje in prodaja electricne energije d.o.o., Kromberk, Ulica Vinka Vodopivca 45a, Nova Gorica 5000, Slovenia

Website: www.gen-i.si/eng

MECOMS™ Partner Adacta



Deze MECOMS™-implementatie bij GEN-I wordt gerealiseerd door Adacta, de partner van MECOMS™ in Slovenië, Kroatië, Bosnië en Herzegovina, Servië en Macedonië.

Onze meest opvallende verwezenlijking met MECOMS™ bij GEN-I is eigenlijk een zeer snelle initiële opstart. Ons team was in staat om de nieuwe GEN-I B2C-gasverkoop te ondersteunen en de eerste facturen uit te sturen amper zes weken nadat het contract tot implementatie getekend was.

U kunt mij altijd contacteren om meer te leren over onze ‘best practices’ en hoe u het meeste uit MECOMS™ kunt halen



mag. Aleš Zajc
Sales And Business Development Manager / Direktor prodaje in poslovnega razvoja Procurator / Prokurist družbe

Telefoonnummer: +386 1 548 38 18,

Mobiel nummer: +386 41 719 514,

Skype: aleszajc1970

Bedrijf: Adacta d.o.o., Leskoškova 9d, 1000 Ljubljana, Slovenija

Telefoonnummer: +386 1 548 38 00,

Fax: +386 1 548 39 00,

Website: www.adacta.si

FERRANTI
computer systems ●

Global Headquarters
Ferranti Computer Systems NV

Romeynsweel 7
2030 Antwerp
BELGIUM
T +32 3 540 49 11
F +32 3 542 63 28
info@ferranti.be