



## MECOMS™ STRÖMLINJEFORMAR MÄTNINGSPROCESSER I BELGIEN

Indexis grundades 2003 som ett självständigt mättningsföretag för den avreglerade energimarknaden i Belgien. De behövde en komplett lösning för att samla in, hantera och distribuera mättningsdata från sju miljoner mätare. MECOMS™ infördes för att styra de handhållna terminalerna för mättningsavläsningar, den webb-baserade självservicen och det grundläggande systemet för att processera och vidarebefordra all data till andra parter på marknaden. Tack vare MECOMS™ flexibla uppbyggnad har programmet fortsatt växa med den utvecklande marknaden och Indexis förändrade roll.

### Överblick

#### KUNDEN

- Indexis, det självständiga mättningsföretaget i Belgien
- Administrerar konsumtion och tillhörande data för 5,7 miljoner kontakter
- Möjliggör avläsning av mer än sju miljoner mätare
- Hanterar mer än 100 000 relativa skiftningar per månad
- Skickar 58 miljoner konsumtionsuppgifter till leverantörer varje månad

#### UTMANINGARNA

- Starta upp ett mättningsföretag för en nyligen avreglerad marknad
- Hantera konsumtioner, nätkostnader och fördelningar för alla mätbara och omätbara kontakter
- Hålla jämna steg med fortsatta förändringar, eftersom ansvarsfrågan ständigt förändras på marknaden och av lagstiftare

#### FÖRDELARNA

- Ett flexibelt system som har anpassats till förändrade behov
- Ökad återkoppling och kvalitet på avmätningar
- Omfattande support för historiken i mättningsportföljer
- Ett snabbt och pålitligt system för att hantera miljontals avläsningar

### Företaget

Avregleringen av den belgiska energimarknaden 2003 resulterade i en separering mellan nätoperatörer och leverantörer. Detta krävde en opartisk enhet som självständigt kunde bidra med pålitlig mättningsdata till de olika parterna på marknaden. Indexis var den som tog på sig uppdraget att samla in och hantera mättningsdata från ca sex miljoner gas- och elkontakter och att distribuera konsumtionen och datan till olika parter på marknaden. Under de kommande åren följde det ytterligare marknadsreformer som omdefinierade Indexis komplexa roll på den belgiska energimarknaden. I dagsläget täcker dess aktivitet ungefär 70 % av det belgiska territoriet.

### Börja från grunden

Chris Vandist, ansvarig för kvalitetssäkring på Indexis, berättar hur företaget valde IT-lösning: "När vi insåg att energimarknaden skulle avregleras lade vi ut en europeisk offert. Efter att ha fått förslag från ett flertal kända mjukvaruleverantörer bedömde vi dem på flera olika skalor. Efter att ha jämfört resultaten framstod det väldigt klart att erbjudandet från Ferranti Computer Systems med deras MECOMS™-produkt var den bästa lösningen. De kunde bidra med en djupgående kunskap inom branschen för allmännyttiga företag samtidigt som de hade en bra IT-lösning."

Personerna bakom MECOMS™ hade redan en bred erfarenhet inom branschen för allmännyttiga företag tack vare flera genomförda projekt inom den avreglerade energimarknaden i Holland. De hade en förståelse för utmaningarna som hör ihop med en avreglerad marknad och kunde visa vägen för den förändrade styrningen. Ett engagerat team sattes ihop för att skapa en lösning med portabla enheter för mättningsavläsningar och automatisk processering av all efterföljande data. Det slutgiltiga systemet är baserat på Ferrantis MECOMS™ produkt och det har växt med Indexis ända sen dess.

### Automatisk avläsning av mätningar

Automatic Meter Readings (AMR) av stora industrikunder blir görs var 15 minut och skickas till Indexis dagligen. Även om MECOMS™ ursprungligen är anpassat för att hantera AMR så kopplades det ihop med det befintliga MV90-systemet för att möjliggöra stegvis införande.

Under 2004 fick Indexis dessutom uppdraget att tillgodose nätoperatörerna med konsumtionsdata från de 500 största gaskunderna. Då Belgien inte har ett tillräckligt stort gaslager för att hantera periodvisa obalanser eller brister på naturgas så gör denna information det möjligt att förutspå sådana situationer. Denna process sköts till fullo som en kärnprocess i MECOMS™. Systemet samlar in och beräknar de senaste konsumtionsvärdena timvis och vidarebefordrar informationen till de behövande parterna på marknaden.

### Manuell avläsning av mätningar

Mätningar från småföretag och hushållskunder läses av manuellt. Dessa *Manual Meter Reading* (MMR)-processer kräver komplexa logistisklösningar. När en avläsningsoperatör från nätoperatören besöker en kund för en MMR vill leverantören få tillgång till konsumtionsdata så snart som möjligt för att kunna fakturera kunden. Ferranti skapade en lösning med handhållna terminaler så leverantörerna kan få tillgång till mättningsavläsningarna samma dag.

Avläsningsoperatörerna får sina uppdrag för nästkommande dag via terminalerna och använder även enheterna för att registrera avläsningen. De kan också anteckna och skicka vidare all relevant information så som fel, bedrägeri eller mätarens position i en byggnad. Terminalen ger en preliminär validering och kan kommunicera på plats med Wide Area Network (WAN) på Indexis genom cellulär datakontakt.

CERTIFIED FOR

Microsoft  
Dynamics

AX 2012



“MECOMS™ är väldigt flexibelt och anpassas till förändrade förhållanden; dessutom till ett vettigt pris.”

“Konsumtionsdata är strategiskt viktigt för alla parter på marknaden. Det gör det oerhört viktigt att ha ett stabilt och pålitligt system för att hantera denna data. Den djupgående kvaliteten hos MECOMS™ har möjliggjort för oss att bli en referens på marknaden.”

— **Christiaan Vandist**, Quality Assurance Manager på Indexis

De flesta mätningssläsningar hos hushåll sker periodvis och rutterna för att inhämta dessa är baserade på långvarig erfarenhet. För oplanerade mätningssläsningar (MROD) skapas rutterna dynamiskt. MECOMS™ tar då i beaktande läget för avläsningssläsningarna samt hur enkelt det är att nå det önskade läget för att skapa den optimala rutten. Den ständiga kontakten med terminalerna möjliggör för Indexis att skicka ut brådskande uppdateringar och ytterligare MRODs till en avläsningssläsning under tiden han eller hon jobbar.

Återkopplingen har också förbättrats avsevärt. C. Vandist: *“Tack vare det nya systemet får vi snabbare information om en kund är frånvarande och vi kan direkt skicka ett självservicekort eller skicka dit avläsningssläsningen igen vid ett senare tillfälle. Kvaliteten på våra mätningssläsningar har faktiskt ökat tack vare valideringen på plats.”*

### Självservice

Manuella och automatiska mätningssläsningar är inte det enda sättet för Indexis att samla in data. MECOMS™ erbjuder ett brett utbud av självservicekanaler. Första alternativet är att kunderna skickar in indexkort i pappersformat som sedan blir scannade automatiskt genom Optical Character Recognition (OCR). Det andra alternativet är IndexPhone, ett interaktivt röstsysteem (IVR) som möjliggör för kunderna att rapportera sina mätningssläsningar via telefonen. Som ett tredje alternativ finns IndexWeb, ett program på internet som möjliggör för kunderna att rapportera sina mätningssläsningar online. De webbaserade programmen möjliggör även för kunder och leverantörer att överblicka sin konsumtion online. Dessutom hjälper online-programmet Service Online (SOL) kunder och leverantörer att komma tillrätta med eventuella klagomål till den ansvariga nätoperatören.

### Hantering och leverans av data

Trots att MECOMS™ drivs på vanlig hårdvara kan miljontals mätningssläsningar hanteras och bli konverterade till konsumtion på ett enkelt sätt. Tack vare ständiga förändringar inom regleringar på marknaden sker validerandet av data genom ett flexibelt system. MECOMS™ använder dessutom mätningsscertifikat för att konvertera mätningssläsningar till konsumtion. Detta försäkrar att avläsningar av olika, historiskt växande mätningssläsningar processeras även i fortsättningen. Komplexa mätningsskonfigurationer, vilket ofta är fallet vid lokal produktion, tas utan problem i beaktande. Dessutom beräknar MECOMS™ vad varje kund behöver bidra med för att betala nätkostnaderna (“nätavgifter”) och omfördelar energianvändningen till leverantörernas standard. Även om detta är resurskrävande så sänks inte programmets hastighet.

### Ständig förändring

MECOMS™ har anpassats ett flertal gånger för att återspegla den förändrade rollen för Indexis på marknaden, för att följa lagändringar samt för att ständigt förbättra processen. Till exempel har ansvaret för att utföra de manuella mätningarna förflyttats till nätoperatörerna vilket skapade ett behov av att kunna integrera MECOMS™ med deras system. Samtidigt så har EDI och XML standarder för interaktion på marknaden ändrats i princip vartannat år. Dessa förändringar integrerades löpande med MECOMS™.

Befintliga system, så som handhållna terminaler, har förbättrats så att de kan ge avläsningssläsningarna mer korrekta uppgifter.

### Sammanfattning

Sedan starten 2003 har Index roll och krav utvecklats löpande i takt med förändringen på den belgiska marknaden. Tack vare dess flexibla uppbyggnad har MECOMS™ anpassats problemfritt till den förändrade omgivningen och detta till en rimlig kostnad.

**FERRANTI**  
computer systems ●

Global Headquarters  
Ferranti Computer Systems NV

Romeynsweel 7  
2030 Antwerp  
BELGIUM  
T +32 3 540 49 11  
F +32 3 542 63 28  
info@ferranti.be