



SCANENERGI ESCOGE MECOMS™ PARA LIDERAR EL MERCADO ENERGÉTICO EN DINAMARCA

Scanenergi es una compañía danesa de comercio de electricidad y gestión energética que se especializa en la eficiencia energética. Ya que su antiguo sistema no podía seguir el ritmo del crecimiento de la empresa y los cambios en el mercado, Scanenergi decidió poner en marcha MECOMS™ con la ayuda de la compañía CGI, gracias a lo cual ahora está preparada para lidiar con futuros cambios tales como la introducción de la telegestión. Al automatizar el trabajo manual ha aumentado la eficiencia, del mismo modo que al integrar todos los procesos empresariales y de gestión y obtención de datos, MECOMS™ ha mejorado el servicio de atención al cliente. Todo ello permite a Scanenergi centrarse en sus negocios más importantes.

En un vistazo

CLIENTE

- Compañía de eficiencia energética
- 15% de la cuota de mercado en Dinamarca
- Tercera empresa más grande del mercado
- 1.600 clientes B2B
- 145.000 clientes B2C

RETOS CLAVE

- Mantenerse al día con los requisitos del mercado
- Lentitud y dificultad a la hora de crear productos nuevos
- Repetición de datos en cuatro sistemas diferentes
- Alta dependencia del trabajo manual
- Baja escalabilidad

BENEFICIOS

- Preparada para la transición de la lectura automática de contadores (AMR) a la telegestión
- Altamente flexible en el lanzamiento de nuevos productos
- Servicio al cliente más rápido y fiable
- Aumento de la eficiencia de los departamentos
- Preparada para la expansión internacional

La compañía

Scanenergi se fundó en 1998 como una empresa de comercio de electricidad. En los últimos 10 años, ha evolucionado hacia una consultoría energética y una empresa gestora energética que asesora a sus clientes sobre cómo reducir gastos. Scanenergi tiene su sede en Ikast, y tiene empleados y oficinas repartidas por Dinamarca. Con un volumen de ventas de aproximadamente 850 millones de coronas danesas, Scanenergi es la tercera potencia de eficiencia energética del país y da empleo a alrededor de 90 personas.

Retos

Scanenergi solía contar con cuatro sistemas independientes y una enorme cantidad de hojas de cálculo de Excel para administrar sus procesos empresariales. Debido al crecimiento de los negocios de Scanenergi y a los cambios en el mercado, este sistema ya no cubría las necesidades de la empresa.

Heidi Skøtt Godiksen, Directora del Departamento de Información y Comunicación de Scanenergi:

"Muchas cosas están sucediendo en el mercado de la electricidad en Dinamarca, y nosotros tenemos que seguir el ritmo de estos cambios. Necesitábamos un sistema flexible que nos permitiera introducir nuevos productos en el mercado danés. Uno de nuestros principales retos era la escalabilidad. Otro de ellos era copiar los datos maestros dispersos por varios sistemas diferentes."

Michael Mikkelsen, Director Ejecutivo de Scanenergi: *"Nuestra base de datos era muy antigua y tenía una estructura completamente personalizada. No estaba estandarizada y algunos de los desarrolladores ya no trabajaban con nosotros."*

Encontrar una solución

Michael Mikkelsen: *"Nuestro objetivo principal es mejorar nuestro sistema de atención al cliente. Por ello, empezamos a buscar un sistema que fuera flexible a la hora de introducir nuevos productos en el mercado y que ofreciera al mismo tiempo una capacidad de actuación superior para mejorar nuestra eficiencia. Este nuevo sistema debía ser integrado y tener todos los datos recogidos en una única base de datos, accesibles para todos los miembros de la empresa. Además, teníamos que estar preparados para el futuro, principalmente para el paso de lecturas de medición automática (AMR) a la telegestión. Necesitábamos un sistema que fuera capaz de gestionar datos de lecturas a gran frecuencia provenientes de diferentes fuentes en tiempo real"*

Heidi Skøtt Godiksen: *"También tuvimos en cuenta nuestra estrategia tecnológica y, por lo tanto, qué plataforma queríamos utilizar en un futuro. Microsoft era nuestra plataforma tecnológica preferida, dado que ya utilizábamos varios de sus productos."*

Michael Mikkelsen: *"Fijándonos en los productos daneses disponibles, nos dimos cuenta de que teníamos que buscar fuera del país para encontrar un sistema con las características que nosotros necesitábamos."*

Heidi Skøtt Godiksen: *"Hablamos con varios integradores de sistemas daneses y la propuesta de CGI nos llamó especialmente la atención. Ofrecían una solución basada en MECOMS™, un producto de Ferranti. MECOMS™ ya estaba siendo usado en varios países y CGI podía proporcionar herramientas de localización adecuadas para nuestro mercado."*

CERTIFIED FOR



AX 2012



“Gracias a MECOMS™ hemos logrado nuestro objetivo de ser una empresa de servicios mejor.”

E incluso nos abre las puertas del mercado internacional.”

— **Michael Mikkelsen**,
Director Ejecutivo de Scanenergi



“Estamos convencidos de que con MECOMS™ ofrecemos un mejor servicio a nuestros clientes.”

— **Heidi Skøtt Godiksen**,
Directora del Departamento de
Información y Comunicación de
Scanenergi

Michael Mikkelsen: “Nos encontramos ante un sistema totalmente integrado, donde el control de datos es una realidad y no solamente un eslogan. Además, MECOMS™ es capaz de procesar lecturas automáticas al mismo tiempo que permite llevar a cabo una transición gradual hacia la telegestión. CGI es una compañía danesa que cuenta con una gran reputación y estábamos seguros de que iba a resultarnos de gran ayuda a la hora de poner en marcha el nuevo sistema. Por lo tanto, finalmente escogimos la solución de MECOMS™”

Puesta en práctica

Heidi Skøtt Godiksen: “El proyecto de MECOMS™ no es solo el mayor de la historia de Scanenergi, sino también el de más éxito. Comenzó en el verano de 2010 con talleres especializados. Queríamos permanecer lo más fieles posible a las funciones de serie de MECOMS™. Las brechas de desarrollo que identificamos se encontraban principalmente en nuestros procesos empresariales de eficiencia energética. Según este objetivo, realizamos una ambiciosa planificación de un año para completar el proyecto”.

Michael Mikkelsen: “Durante la fase de implementación, nos enfrentamos a muchos retos, lo cual es inevitable en cualquier gran proyecto informático. El mayor problema lo supuso la migración de los datos: era extremadamente difícil entender la compleja estructura sin registrar de nuestra antigua base de datos. Por suerte, CGI y Ferranti proporcionaron profesionales especializados que resolvieron el problema y garantizaron una migración de datos segura”.

Michael Mikkelsen: “También me gustaría hacer una mención especial a la excelente colaboración entre nuestro propio equipo del proyecto y los equipos de CGI y Ferranti. Todos eran muy flexibles, en particular respecto a la asignación de recursos y competencias. Los equipos encontraron rápidamente la manera de abordar obstáculos imprevistos y creo que es un gran ejemplo de trabajo en equipo eficaz por las tres partes”.

Finalmente, el sistema vio la luz en junio de 2011. Además de la tradicional función ERP de Microsoft Dynamics AX, la solución abarca: la facturación y el pago de más de 150.000 clientes, lecturas de medición automática (AMR) de hasta 50.000 contadores, gestión CRM avanzada de contratos y productos de electricidad, función de atención al cliente con portal autoservicio y herramientas de gestión, previsión y administración de carteras.

Valor de negocio

Christina Jørgensen, Gerente de Mercado en CGI: “Para CGI, trabajar con MECOMS™ es una parte estratégica de nuestro incrementado interés en el sector de la energía y los servicios públicos de Dinamarca. Por lo tanto, estamos muy satisfechos de que Scanenergi empiece a utilizar la solución integral de MECOMS™ en todos los ámbitos de su negocio. Destacan las grandes dimensiones de la solución, ya que, además de como sociedad de consultoría energética, opera como empresa de contadores, proveedor de electricidad y responsable de equilibrio en una solución conjunta”.

Michael Mikkelsen: “Aunque acabamos de lanzar el sistema, ya vemos mejoras de rendimiento y esperamos que el servicio ofrecido a nuestros clientes siga mejorando. En nuestra empresa se ha reducido el trabajo manual y todos nuestros empleados realizan ahora sus tareas de modo automático. Estamos impacientes por ver cómo MECOMS™ incrementa el valor añadido”.

Claus Kousgaard Larsen, Jefe de Contabilidad en Scanenergi: “MECOMS™ es increíblemente práctico y ofrece una visión global inmediata. Se combinan todos los datos del cliente en un solo sistema, lo que ofrece una excelente visión de conjunto”.

Heidi Skøtt Godiksen: “Una de las importantes características del sistema es la eficacia. Se han automatizado totalmente muchos procesos pero, además, también se han facilitado muchas tareas manuales. Por ejemplo, antes era muy complicado adoptar nuevas normas para la mensajería de mercado. Con MECOMS™, se incorporaron las normas mucho más rápido y sin complicaciones. Tras cualquier contacto con el cliente, la información grabada se almacena y cualquier persona de la empresa tiene acceso a ella. De este modo se garantiza la sincronización del personal para que cualquiera pueda ayudar al cliente de la mejor manera posible”.

FERRANTI
computer systems

Global Headquarters
Ferranti Computer Systems NV

Romeynsweel 7
2030 Antwerp
BELGIUM
T +32 3 540 49 11
F +32 3 542 63 28
info@ferranti.be