



MECOMS™ OPTIMIZA LOS PROCESOS DE MEDICIÓN EN BÉLGICA

Indexis se fundó en 2003 como una empresa de contadores independiente para el mercado de la energía liberalizado en Bélgica. Necesitaban una solución completa para recoger, procesar y distribuir datos de 7 millones de contadores. MECOMS™ se puso en marcha para administrar los terminales que tenían que ser medidos por un técnico, varios autoservicios online y un sistema adicional para procesar y enviar todos los datos a otros actores del mercado. Gracias a su arquitectura flexible, MECOMS™ se ha desarrollado con fluidez en el marco de un mercado en constante evolución y el papel variable de Indexis.

En un vistazo

CLIENTE

- Indexis, la empresa independiente de contadores belga
- Administra datos de consumo y datos relacionales de 5,7 millones de puntos de suministro
- Permite la lectura de más de 7 millones de contadores
- Procesa más de 100.000 cambios relacionales al mes
- Envía 58 millones de datos de consumo al mes a los suministradores

RETOS CLAVE

- Configurar una empresa competente para un mercado recién liberalizado
- Procesar datos de consumo, cuotas y distribución de puntos de suministro con y sin contador
- Mantenerse al día de los cambios que se producen, ya que el mercado y los organismos reguladores redefinen continuamente las responsabilidades

BENEFICIOS

- Sistema flexible que se adapta a las necesidades en cada momento
- Mayor seguimiento y calidad de las lecturas
- Apoyo completo a la cartera de contadores antiguos
- Sistema rápido y fiable para procesar millones de lecturas de contadores

La compañía

La liberalización del mercado energético belga en 2003 supuso una separación entre los operadores de red y los suministradores. Esto requería de la existencia de una entidad imparcial que proporcionara datos de medición fiables a los diferentes actores del mercado. Indexis fue la encargada de adoptar este papel, con una clara misión de recoger y procesar datos de medición de unos 6 millones de puntos de suministro de gas y electricidad, y también de distribuir y controlar el consumo de los diferentes actores del mercado. Las reformas del mercado que siguieron a la liberalización fueron redefiniendo el complejo papel de Indexis en el mercado energético belga. Actualmente, sus actividades cubren alrededor del 70% del territorio del país.

Empezando de cero

Chris Vandist, Director del Departamento de Control de Calidad de Indexis, recuerda el proceso de elección de su soporte técnico: "Cuando nos enteramos de la inminente liberalización del mercado lanzamos una oferta a nivel europeo. Recibimos propuestas de varios suministradores de software de renombre, que examinamos a diferentes escalas. Tras comparar los resultados, la oferta de MECOMS™ del grupo Ferranti Computer Systems destacó como la mejor solución, no solo en el aspecto tecnológico sino también por su profundo conocimiento del mercado de los servicios públicos".

El personal de MECOMS™ tenía una gran experiencia previa en el ámbito de los servicios públicos, tras haber llevado a cabo varios proyectos en el mercado energético holandés, que ya estaba liberalizado. Entendían los retos más importantes a los que se enfrentaba un mercado de estas características y además estaban preparados para dirigir un cambio en la gestión que resultaba inevitable. Se formó un equipo dedicado a crear una solución que incluyera aparatos portátiles para leer los contadores y procesar automáticamente todos los datos resultantes. El sistema resultante se construyó sobre el producto MECOMS™ de Ferranti y ha ido evolucionando con Indexis desde entonces.

Lectura de Medición Automática

La lectura de medición automática (AMR) de grandes clientes industriales se hace cada 15 minutos y los datos se envían a Indexis todos los días. MECOMS™ es capaz de gestionar este tipo de lecturas sin necesidad de ningún aparato adicional; no obstante, se configuró en conexión con el antiguo sistema MV90, para que su puesta en marcha fuera progresiva.

Además, en 2004, Indexis tuvo que proporcionar los datos de consumo de las 500 empresas de gas más grandes a los operadores de red. Dado que Bélgica no cuenta con suficiente gas almacenado para gestionar un desequilibrio temporal o una escasez de gas natural, estos datos resultan útiles a la hora de predecir los desequilibrios con tiempo. Esto se incluye dentro de los procesos más importantes de MECOMS™. El sistema recoge y calcula los valores de consumo más recientes cada hora y los envía a los actores de mercado que lo necesitan.

Lectura manual de contadores

Los contadores de pequeñas empresas y residencias privadas se leen manualmente. Este proceso de lectura manual de contadores (MMR) requiere una operación logística compleja. Cuando un técnico de lectura de contadores visita a un cliente para realizar una lectura manual, el suministrador quiere recibir los datos de consumo lo más pronto posible para enviar la factura correspondiente al cliente. Ferranti creó unos terminales portátiles que permiten a los suministradores recibir los datos de las lecturas en el mismo día en el que se realizan.

Los técnicos reciben sus tareas cada tres días en estos aparatos y los utilizan para registrar los datos de las

CERTIFIED FOR



AX 2012



“MECOMS™ es muy flexible y se adapta a todo tipo de condiciones a un precio razonable.”

“Los datos de consumo son muy importantes para todos los actores de mercado, lo que hace indispensable contar con un sistema estable y fiable para procesar dichos datos. La calidad de MECOMS™ nos ha permitido llegar a ser una empresa de referencia en el mercado.”

— **Christiaan Vandist**, Director del Departamento de Control de Calidad de Indexis

lecturas. También se usan para almacenar y transmitir cualquier información importante, como anomalías, casos de fraude o la ubicación exacta de un contador. Este terminal hace una primera validación de los datos y puede comunicarse al momento con la Red de Área Amplia (WAN) de Indexis a través de una conexión móvil de datos.

La mayor parte de las lecturas que se realizan en residencias particulares son periódicas y las rutas para recoger sus datos son el resultado de la experiencia acumulada a lo largo de los años. Por otro lado, las rutas se generan de una manera dinámica en el caso de las lecturas de contadores no previstas y que se hacen por encargo (MROD). MECOMS™ tiene en cuenta las ubicaciones de los técnicos y la accesibilidad de dichas ubicaciones para crear rutas óptimas. Los terminales están siempre conectados, lo que permite a Indexis comunicarse con los técnicos mientras están trabajando y enviarles mensajes urgentes o informarles de lecturas no previstas.

El intercambio de información ha mejorado en gran medida. C. Vandist: “Gracias al nuevo sistema, sabemos más rápido si el cliente no está en casa y podemos enviar inmediatamente una tarjeta de autoservicio o hacer que el técnico vuelva otro día. De hecho, la posibilidad de validar in situ los datos de las lecturas ha repercutido muy positivamente en la calidad de nuestro trabajo.”

Autoservicio

Las lecturas manuales y automáticas no son el único método que utiliza Indexis para recoger los datos de los contadores. MECOMS™ ofrece una amplia variedad de canales de autoservicio. En primer lugar, las fichas en papel entregadas por los clientes se escanean automáticamente usando un programa de reconocimiento óptico de caracteres. En segundo lugar, IndexPhone, un sistema de respuesta de voz interactiva, permite a los clientes comunicar sus lecturas por teléfono. En tercer lugar, IndexWeb, una aplicación web, permite a los clientes indicar sus lecturas online. Además, las aplicaciones web también permiten tanto a los clientes como a los suministradores consultar los datos de consumo online. Las aplicaciones web de servicio online crean rutas automáticas que envían las quejas y reclamaciones de clientes y suministradores al operador de red responsable.

Procesamiento y distribución de datos

A pesar de ejecutarse en un hardware normal, MECOMS™ procesa millones de lecturas y las convierte en datos de consumo con la mayor fluidez posible. Estos datos se validan de acuerdo a unas normas flexibles, ya que se están sometidos a constantes cambios de carácter normativo. A continuación, MECOMS™ utiliza certificados de medición para convertir las lecturas en datos de consumo. De esta manera, se procesan consistentemente lecturas de todo tipo de contadores. Las configuraciones de lecturas más complejas, a menudo de producción local, también se tienen en cuenta. Además, MECOMS™ calcula la contribución que cada cliente tiene que pagar por utilizar la red y reparte el uso de energía al nivel de los suministradores. Aunque se requiera una gran cantidad de recursos, estos procesos no disminuyen la velocidad de trabajo general.

En constante cambio

MECOMS™ se ha ido adaptando continuamente para reflejar el papel cambiante que juega Indexis en el mercado, poner en marcha cambios de carácter normativo e impulsar la mejora de los procesos existentes. Por ejemplo, la responsabilidad de llevar a cabo lecturas manuales ha pasado a ser de los operadores de red, lo que creó la necesidad de integrar MECOMS™ con los procesos de estos últimos. Mientras tanto, los estándares EDI y XML para la interacción del mercado han cambiado casi cada dos años, cambios que fueron integrados en MECOMS™.

También se han mejorado los sistemas ya existentes, como el uso de terminales portátiles, para proporcionar a los técnicos escenarios más precisos.

Conclusión

Desde sus comienzos en 2003, el mercado energético belga ha evolucionado constantemente, de igual manera que lo ha hecho el papel de Indexis y sus necesidades. Gracias a su arquitectura flexible, MECOMS™ se adaptó fácilmente a esta situación a un precio muy razonable.

FERRANTI
computer systems ●

Global Headquarters
Ferranti Computer Systems NV

Romeynsweel 7
2030 Antwerp
BELGIUM
T +32 3 540 49 11
F +32 3 542 63 28
info@ferranti.be