



SCANENERGI SCEGLIE MECOMS™ PER RIMANERE ALLA GUIDA DEL MERCATO ENERGETICO DANESE

Scanenergi è una società danese per la gestione e il commercio dell'energia elettrica, specializzata nell'ottimizzazione energetica. Dato che il vecchio sistema non riusciva a stare al passo con la crescita della società e con i rapidi cambiamenti del mercato, Scanenergi ha scelto GCI (la società leader per servizi IT) per l'implementazione di MECOMS™. Scanenergi adesso è pronta ad affrontare i cambiamenti futuri, ad esempio l'introduzione dei sistemi di smart metering. La sostituzione del lavoro manuale con processi automatizzati ha aumentato l'efficienza. Integrando tutti i dati e i processi aziendali, MECOMS™ ha migliorato il servizio clienti. In questo modo Scanenergi si può concentrare sulla sua attività principale.

In breve

CLIENTE

- Società per l'ottimizzazione energetica
- 15% delle quote di mercato in Danimarca
- Terzo maggiore operatore di mercato
- 1.600 clienti B2B
- 145.000 clienti B2C

SFIDE CHIAVE

- Restare al passo con i nuovi requisiti di mercato
- Creazione di nuovi prodotti lenta e macchinosa
- Dati replicati in quattro diversi sistemi
- Forte dipendenza dal lavoro manuale
- Scarsa scalabilità

VANTAGGI

- Pronti per la transizione dalle letture automatiche dei contatori allo smart metering
- Go-to-market molto flessibile per i nuovi prodotti
- Servizio clienti più veloce e affidabile
- Maggiore efficienza in tutti i settori
- Pronti per espansione internazionale pianificata

Società

Scanenergi è stata fondata nel 1998 come società per il commercio di energia elettrica. Negli ultimi 10 anni si è evoluta in una società per la consulenza energetica e la gestione delle risorse energetiche, per aiutare i suoi clienti a ridurre i costi per l'energia. Scanenergi ha sede a Ikast, con uffici e dipendenti in tutta la Danimarca. Con un fatturato di circa 850 milioni di Corone Danesi, Scanenergi è la terza società di ottimizzazione dei consumi energetici in Danimarca, con circa 90 dipendenti.

Sfide

Per gestire i suoi processi aziendali, Scanenergi utilizzava quattro sistemi diversi e una quantità enorme di fogli di calcolo Excel. A causa della crescita delle attività e dei rapidi cambiamenti nel mercato, questo sistema non era più in grado di soddisfare le esigenze di Scanenergi.

Heidi Skøtt Godiksen, Responsabile dei servizi informativi (CIO) di Scanenergi afferma: "Stanno accadendo moltissime cose nel mercato danese dell'elettricità e noi dobbiamo restare al passo con questi cambiamenti. Avevamo bisogno di un sistema flessibile, che ci permettesse di introdurre nuovi prodotti sul mercato danese. Una delle nostre maggiori sfide era la scalabilità. Un'altra era la grande quantità di master data duplicati, sparsi numerosi sistemi diversi".

Michael Mikkelsen, Amministratore Delegato di Scanenergi afferma: "Il nostro database esistente era molto vecchio e aveva una struttura interamente su misura. Il database non era standardizzato e alcune delle persone che lo avevano sviluppato non lavoravano più per noi".

Trovare una soluzione

Mikkelsen: "Il nostro obiettivo principale è l'ulteriore espansione del nostro servizio clienti. Per questo abbiamo iniziato a cercare un sistema a prova di futuro, che fosse flessibile per introdurre nuovi prodotti, ma che offrisse al contempo una performance superiore per migliorare la nostra efficienza. Il nuovo sistema avrebbe dovuto essere integrato, con tutti i dati archiviati in un unico database, accessibile a tutti gli operatori dell'azienda. Inoltre, dovevamo essere preparati per le future funzionalità aziendali: principalmente la transizione dalle letture automatiche dei contatori al sistema di smart metering. Avevamo bisogno di un sistema che potesse gestire un'elevata frequenza di dati di misurazione da diverse fonti, in tempo reale".

Godiksen: "Abbiamo anche pensato alla nostra strategia IT e alla piattaforma che avremmo voluto usare in futuro. Poiché utilizzavamo già diversi prodotti Microsoft, questa era la nostra piattaforma tecnologica preferita".

Mikkelsen: "Osservando i prodotti danesi disponibili, ci siamo subito resi conto che per avere un sistema come quello che avevamo in mente, avremmo dovuto cercare all'estero".

Godiksen: "Abbiamo parlato con diversi system integrator Danesi e la proposta di CGI si è presto dimostrata la più interessante. CGI offriva una soluzione basata su MECOMS™, il prodotto di Ferranti. MECOMS™ era già utilizzato in diversi paesi e CGI lo avrebbe potuto localizzare per il nostro mercato".

Mikkelsen: "Ci siamo trovati davanti un sistema completamente integrato, nel quale l'affidabilità dei master data era un dato di fatto e non solo uno slogan. Inoltre, MECOMS™ è in grado di elaborare i dati delle letture

CERTIFIED FOR



AX 2012



“Grazie a MECOMS™ siamo in grado di far diventare realtà la nostra ambizione di essere una società di servizi migliore.

Inoltre, questo ci apre le porte anche a livello internazionale.”

— **Michael Mikkelsen**,
CEO di Scanenergi



“Siamo convinti che con MECOMS™ potremo fornire un servizio migliore ai nostri clienti.”

— **Heidi Skøtt Godiksen**,
CIO di Scanenergi

automatiche e permettendo al contempo una transizione graduale allo smart metering. CGI è una società danese con una comprovata reputazione, quindi sapevamo che avrebbero potuto supportare il sistema. Pertanto, abbiamo scelto la soluzione MECOMS™.”

Implementazione

Sig.ra Godiksen: “Il progetto MECOMS™ è il progetto più grande nella storia di Scanenergi ed è anche quello di maggiore successo. Il progetto è partito nell'estate del 2010 con alcuni workshop esplorativi. Desideravamo rimanere quanto più vicini possibile alla funzionalità standard di MECOMS™. I divari di sviluppo che abbiamo identificato si trovavano soprattutto nei nostri processi commerciali chiave di ottimizzazione energetica. Sulla base di questa analisi abbiamo elaborato una tempistica piuttosto ambiziosa di un anno per il completamento del progetto.”

Sig. Mikkelsen: “Durante la fase di implementazione, abbiamo dovuto affrontare molte sfide, cosa inevitabile in qualsiasi progetto informatico di grandi dimensioni. Il problema principale è stato dato dalla migrazione dei dati: la struttura non documentata del nostro vecchio database risultava estremamente complessa da comprendere. Fortunatamente, CGI e Ferranti hanno fornito personale specializzato che è stato in grado di risolvere questo problema e di garantire una migrazione dei dati affidabile.”

Sig. Mikkelsen: “Desidero sottolineare in particolare l'eccellente collaborazione fra il nostro team di progetto e i team di CGI e Ferranti. Si sono dimostrati tutti estremamente flessibili, in particolare nell'allocazione delle risorse e delle competenze. I team hanno rapidamente sviluppato un modo per affrontare le sfide inattese, e ritengo che questo sia un ottimo esempio di come tre parti possano lavorare insieme in modo efficace.”

Alla fine, il sistema è entrato in funzione nel giugno 2011. In aggiunta alla funzionalità tradizionale ERP di Microsoft Dynamics AX, la soluzione copre: fatturazione e saldo di oltre 150.000 clienti, lettura automatica dei contatori (AMR) fino a 50.000 unità, gestione CRM di contratti e prodotti di elettricità avanzati, funzionalità di servizio clienti con un portale self-service e strumenti per la gestione delle prestazioni, delle previsioni e del portafoglio.

Valore commerciale

Christina Jørgensen, Responsabile di mercato in CGI: “Per CGI, lavorare con MECOMS™ rappresenta un punto strategico nel nostro impegno sempre maggiore nell'industria energetica e dei servizi pubblici in Danimarca. Di conseguenza, siamo molto felici che Scanenergi utilizzi MECOMS™ come soluzione completa per l'intera azienda. Questo infatti mostra chiaramente la grande ampiezza e profondità della soluzione, in quanto, oltre a essere una società di consulenza energetica, opera anche come società di lettura di contatori, fornitura di elettricità ed è responsabile della stabilità in una soluzione congiunta.”

Sig. Mikkelsen: “Abbiamo appena attivato il sistema, ma siamo già in grado di vedere un miglioramento delle nostre prestazioni e siamo certi che il servizio offerto ai nostri clienti migliorerà ulteriormente. Il lavoro manuale è stato ridotto in tutta la nostra organizzazione e tutto il nostro personale sta imparando a svolgere il lavoro in modo automatico. Sappiamo che MECOMS™ aggiungerà ancora più valore.”

Claus Kousgaard Larsen, Capo contabile di Scanenergi: “MECOMS™ è incredibilmente pratico e consente di ottenere una panoramica istantanea. Tutti i dati dei clienti vengono consolidati, e in questo modo è disponibile una perfetta panoramica da un unico sistema.”

Sig.ra Godiksen: “Uno dei maggiori valori del sistema è la sua efficienza. Molti processi sono stati completamente automatizzati, ma anche le modifiche manuali sono diventate molto più semplici. Ad esempio, era molto complicato adottare nuove regole per i messaggi di mercato. Con MECOMS™ le regole sono state implementate molto più rapidamente e senza complicazioni. Durante ogni contatto con i clienti, le informazioni registrate vengono archiviate e sono poi accessibili a tutti i collaboratori interni dell'azienda. In questo modo il personale è sempre aggiornato ed è sempre in grado di aiutare i clienti in ogni modo possibile.”

FERRANTI
computer systems ●

Global Headquarters
Ferranti Computer Systems NV

Romeynsweel 7
2030 Antwerp
BELGIUM
T +32 3 540 49 11
F +32 3 542 63 28
info@ferranti.be