



## CORONA ØKER SIN MARKEDSANDEL MED MECOMS™

Corona Energy er en ledende kommersiell strømleverandør for næringsvirksomheter, og har hovedkvarter i Storbritannia. Forsyning av naturgass har vært en hovedbeskjeftigelse siden selskapet ble grunnlagt – i en tid da markedet ble deregulert – så Corona kjenner det kommersielle gassmarkedet ut og inn. Takket være deres kundeinnsikt og fleksible, responsive tilnærming, har Corona kunnet imøtekomme kundenes behov ved å levere på et enestående servicenivå og gi førsteklasses kundebehandling.

### Kort fortalt

#### KUNDE

- Største uavhengige B2B-gassleverandør
- Svært fokusert tilnærming – har vært aktiv på B2B-gassmarkedet siden liberaliseringen av markedet
- Har bygget opp en solid portefølje i løpet av de siste årene
- 8000 B2B-kunder med 55 000 forbindelser

#### HOVEDUTFORDRINGER

- Corona kjenner naturgassmarkedet ut og inn og har en svært dynamisk og kreativ bedriftsmodell
- På grunn av vekst og ervervelser klarte ikke det gamle systemet å holde tritt lenger
- Dataduplisering som følge av manuell prosessering

#### FORDELER VED MECOMS™

- Høyere effektivitet takket være integreringen av flere bedriftsprosesser
- Mindre kompleksitet og lavere kostnader knyttet til grensesnitt
- Bidrar til vekst på en kreativ måte

### Selskapet

Corona Energy er et datterselskap av Macquarie Group. De har en veldig dynamisk og kreativ forretningsmodell, rettet mot B2B (C&I-)kunder på det britiske gassmarkedet. Corona kan faget sitt ut og inn, og har vært i drift siden liberaliseringen av B2B-gassmarkedet.

Corona er unikt i og med sin fokuserte tilnærming. De har utviklet en solid portefølje i løpet av de siste årene, og på den måten har selskapet blitt den største uavhengige B2B-gassleverandøren i Storbritannia.

### Utfordringer

På grunn av vekst og ervervelser klarte ikke lenger det gamle systemet (internt utviklet, samt Foxpro) å holde tritt. Det oppstod mye dataduplisering som følge av manuell prosessering.

Dette gjorde det nødvendig å finne et IT-system som kunne styrke kreativiteten og innovasjonen i Corona. En av nøkkelprosessene vil være å lage avanserte B2B-kontrakter: spesialtilpassede kontrakter som kan imøtekomme hver enkelt kundes behov.

I tillegg trengte Corona et system både for bruksspesifikke prosesser og generelle ERP-prosesser, for å samle alle prosesser i ett sentralt system.

En mengde plattformer ble vurdert i løpet av salget, sammen med muligheten til å fortsette denne utviklingen med nyere teknologi enn Foxpro.

Valget til Corona Energy falt på MECOMS™, på grunn av den kulturelle kjemien (fleksibel og dynamisk) og Ferrantis ansatte, deres lidenskap og brede kunnskap om strøm og energi. Produktstrategien og fremtidsvisjonen Ferranti har, sammen med funksjonaliteten og mulighetene til MECOMS™, var avgjørende faktorer i valget av IT-system.

### Høydepunkt ved implementeringen

I 2009 valgte Corona Ferrantis MECOMS™-produkt, fordi det var den eneste løsningen som dekket alle de overnevnte utfordringene. I løpet av workshopene hvor systemkrav ble vurdert, ble spennet betraktelig utvidet, slik at flere prosesser ble inkludert.

Byttet til MECOMS™ forbedret produktiviteten hos Corona betraktelig, samtidig som det forbedret bedriftsprosessene og ga mer kontroll og kvalitet.

Følgende MECOMS™-moduler ble installert: EUCA, CRM, Contract Management, Billing, Credit Mgt, Meter Reading Mgt, Validation, Settlement, Forecasting, Messaging and Exchange.

### Bedriftsverdi

Implementeringen av MECOMS™ hos Corona innebærer en integrert systemløsning for strømforsyning og ERP. Det bygger videre på Ferrantis kunnskap og erfaring fra energimarkedet.

Implementeringen er i fullstendig overensstemmelse med britisk lovgivning for gassforsyning, og dekker prosesser som SPA-, MAM- og AQ-evaluering. Dessuten er systemet fremtidssikkert: det er

CERTIFIED FOR



AX 2012

kjapt nok til å la virksomheten vokse og legge til ytterligere strømtyper. Og ved å integrere flere ulike businessprosesser har kompleksitet og kostnader knyttet til grensesnitt blitt betraktelig redusert.

MECOMS™-produktet gir Corona bedre datanøyaktighet, noe som bidrar til høyere prosentandel fakturaer med færre innsigelser. Dette er ett av aspektene som bidrar til å redusere cost-to-serve, slik at Corona Energy kan holde fokuset på å ekspandere virksomheten.

I tillegg gir det sofistikerte B2B-kontraksverktøyet Corona effektiv kommersiell kapasitet og innsikt, noe som kommer kundene til gode. Dette gjør at Corona kan vokse på en smidig og kreativ måte.

Ifølge Corona var Ferrantis lidenskap for å lykkes med prosjektet samt kjennskap til Coronas interne ekspansjon en av hovedfaktorene for prosjektets suksess.

## Corona Energy ble i 2013 tildelt Business Excellence Award i kategorien Large Business of the Year.

Business Excellence Award-utdelingen finner sted over hele landet, i samarbeid med det lokale Chambers of Commerce. De gir næringsvirksomheter muligheten til å sammenligne sin suksess med andre lokale næringsvirksomheter, utenfor egne næringsliv.



Andrew Harrington  
CIO - Corona Energy



**FERRANTI**  
computer systems •

Global Headquarters  
Ferranti Computer Systems NV

Romeynsweel 7  
2030 Antwerp  
BELGIUM  
T +32 3 540 49 11  
F +32 3 542 63 28  
info@ferranti.be