



„PORZĄDKI W DOMU” Z SYSTEMEM MECOMS™ W RAO ENERGY SYSTEM OF THE EAST W ROSJI

„Dzięki systemowi MECOMS™ wiemy teraz na bieżąco, kiedy musimy wymienić lub sprawdzić licznik, jakie problemy mogą się pojawić w kontaktach z klientami czy firmą zarządzającą usługami komunalnymi. Dzięki temu możemy działać elastyczniej i wyprzedzająco.”

- Ilia Liszanski, wicedyrektor generalny ds. sprzedaży, RAO

Jeżeli będzie taka potrzeba, to wdrożony u nas system będzie w stanie prowadzić rozliczenia wszystkich mediów (gazu, wody, itp.). Dotychczas taka konieczność nie występowała, ale jeżeli sytuacja rynkowa zmusi nas to dywersyfikacji działalności, mamy już spójną platformę rozliczeniową.

Firma

Holding JSC “RAO Energy Systems of the East” jest największym sprzedawcą energii elektrycznej i ciepłej na Dalekim Wschodzie. Holding obejmuje 16 spółek energetycznych w Rosji. RAO jest szóstym co do wielkości wytwórcą energii ciepłej na świecie. Spółki wytwórcze RAO dostarczają dwie trzecie energii elektrycznej na rosyjskim dalekim wschodzie, ich łączna moc zainstalowana to 9 086,9 MW. Łączna długość sieci energetycznych zarządzanych przez filie przekracza 100 tysięcy kilometrów, czyli dwie i pół długości równika. Sieci ciepłownicze mają łączną długość blisko 4000 kilometrów. RAO Energy Systems of the East jest jednym z największych wytwórców energii ciepłej na świecie. Łączna moc cieplna wynosi 17 912,7 Gcal. Spółki holdingu RAO obsługują przeszło 73 000 podmiotów prawnych i ponad 2,1 miliona odbiorców indywidualnych.

Wyzwania i uwarunkowania

Powodem konieczności uruchomienia jednolitego systemu rozliczeniowego było głównie to, że RAO zaopatruje jedną trzecią kraju – 6,7 miliona km². Obsługiwane przez firmę miasta są od siebie mocno oddalone. W przeszłości każdy oddział firmy wykorzystywał inne rozwiązania informatyczne. „Nie dysponowaliśmy jednolitym znormalizowanym systemem księgowym, brakowało też porozumienia w skali przedsiębiorstwa, jak on powinien działać. Programy używane w oddziałach RAO nie bardzo ze sobą mogły współpracować. Nie byliśmy nawet w stanie aktualizować oprogramowania, nie mieliśmy do niego serwisu, a nawet instrukcji” – wyjaśniał Ilia Liszanski.

W takim kontekście firma RAO zdecydowała się wdrożyć jednolity system rozliczeniowy, który mógłby zapewnić przejrzystość i dokładność naszych procesów rozliczeniowych, kontrolę na przepływami środków finansowych, itd.

Wdrożenie

Aktualnie system składa się z czterech głównych „cegiełek” – rozliczenia kosztów energii ciepłej i elektrycznej z podmiotami prawnymi, oraz rozliczenia tych mediów z osobami fizycznymi. Próby piątej „cegiełki” są już na ukończeniu – dotyczą rozliczeń z osiedlami mieszkaniowymi, uwzględniających Uchwałę Nr 344 rządu rosyjskiego. W tej chwili projekt działa w zakresie rozliczeń z podmiotami prawnymi. W najbliższej przyszłości model rozliczeń z osobami fizycznymi i rozliczeń z osiedlami mieszkaniowymi – oparty na wdrożeniach w Milkowie na Kamczatce – zostanie oceniony przez naszego partnera wdrożeniowego – firmę Maykor GMCS. Zależnie od wyników tej oceny, system zostanie wdrożony komercyjnie i przejdziemy do projektu powielenia rozwiązania w pozostałych oddziałach, zgodnie z planami.

Dlaczego MECOMS™?

„Jeżeli będzie taka potrzeba, to wdrożony u nas system będzie w stanie prowadzić rozliczenia wszystkich mediów (gazu, wody, itp.). Dotychczas taka konieczność nie występowała, ale jeżeli sytuacja rynkowa zmusi nas to dywersyfikacji działalności, mamy już spójną platformę rozliczeniową.”

W trakcie wdrożenia przyjrzelśmy się także naszej strukturze organizacyjnej i procesom. Zdecydowaliśmy się zmienić zasady współpracy różnych departamentów, by była ona jeszcze lepsza i sprawniejsza. Trzeba tu także wspomnieć o zaletach systemu MECOMS dla kierownictwa firmy. W tej chwili jesteśmy w stanie obserwować, jak nasi pracownicy wywiązują się ze swoich obowiązków. Widząc w systemie faktyczną ocenę działań, naczelnik każdego wydziału ma możliwość poprawienia swoich procesów podejmowania decyzji i zarządzania.

W każdej firmie niezbędny jest ład i porządek. Dzięki systemowi zawsze wiemy teraz na bieżąco, kiedy musimy wymienić lub sprawdzić licznik, jakie problemy mogą się pojawić w kontaktach z klientami czy firmą zarządzającą usługami komunalnymi. Dzięki temu możemy działać elastyczniej i wyprzedzająco.

W tej chwili tworzymy także osobiste konta użytkowników w oparciu o portal "Kamchatskenergo", który umożliwi obserwowanie danych o zużyciach i potencjalnie będzie interesujący nie tylko dla klientów, ale także dla firmy zarządzającej usługami komunalnymi" – stwierdził Ilia Liszanski, wicedyrektor generalny ds. sprzedaży, RAO

Partner MECOMS™ - firma Maykor GMCS



Wdrożenie systemu MECOMS™ w RAO prowadzone jest przez firmę Maykor GMCS, Partnera MECOMS™ w Rosji.

„Bardzo ważne jest zrozumienie już na samym początku, jakie są ostateczne cele przedsięwzięcia. Do czego dążymy? Czego oczekujemy od systemu? To uprości wiele etapów wdrażania rozwiązania informatycznego. Trzeba pamiętać o tym, że procesy rozliczeniowe w energetyce mają swoją specyfikę i różnią się od procesów rozliczeniowych np. w telekomunikacji.”



Ilia Liszanski

Wicedyrektor generalny ds. sprzedaży,
RAO



Oleg Łysow

Dyrektor Microsoft Practice

Tel.: +74959331976

Kom.: +79851238419

E-mail: olysov@gmcs.ru

Firma: Maykor - GMCS, 19 Nauchny proezd, 117246 Moscow Russia

Tel.: +74959331976

Faks: +74957379992

Witryna: www.maykor.com

FERRANTI
computer systems ●

Global Headquarters
Ferranti Computer Systems NV

Romeynsweel 7
2030 Antwerp
BELGIUM
T +32 3 540 49 11
F +32 3 542 63 28
info@ferranti.be