



## MECOMS™ STRÖMLINJEFORMAR MÄTNINGS- OCH FAKTURERINGSPROCESSER I SVERIGE

Värmevärden är ett energibolag som levererar fjärrvärme till hushåll, fabriker och kontor. Företaget levererar till 11 kommuner i centrala Sverige och har ca 90 anställda.

### SAMMANFATTNING

- Värmevärden levererar fjärrvärme till 5 000 hem, fabriker och kontor med 4 500 B2C och B2B kontakter i 11 kommuner i centrala Sverige
- Drivs av fem användare
- MECOMS™ utför hantering av mätningsdata och fakturering
- Stöd för den nya prismodellen baserat på timvis mätning med Peak/Base för B2B kunder
- Förberett för att strömlinjeforma framtida B2C för att öka förvärv och smidigare processering

### Företaget

Värmevärden i dess nuvarande form grundades år 2010, men det ursprungliga företaget har erfarenhet av fjärrvärme från mitten av 1960-talet. Tack vare ett samarbete med lokala industrier så kan dess miljövänliga värme användas i såväl hushåll som på kontor. Detta är en effektiv metod för att skydda jordens resurser.

### Företagets krav

Värmevärden var i behov av ett nytt system för att hantera den nya prissättningsmodellen baserat på en timvis mätning med Peak/Base för B2B kunder i tre av Värmevärdens nätregioner.

Det nya systemet behövde även ha möjlighet att strömlinjeforma B2C affärerna i takt med eventuella förvärv samt för operatörshantering i en komplett lösning med framtidssäkring.

### Lösning

För att hantera mätningsdata och fakturering inklusive mätningsdata från Karnstrup valde Värmevärden att ersätta sin tidigare lösning DEBATT med MECOMS™.

### Gustaf Molin, IT-ansvarig Värmevärden, förklarar sin syn på införandet:

Varför valde ni MECOMS™?

*Gustaf Molin: "Under 2013 bestämde vi på Värmevärden oss för att börja tillämpa en ny prismodell som är baserat på timvis mätning. Värmevärdens dåvarande betalningssystem hade inte support för timmesmätningar så vi var tvungna att leta efter en ny lösning. Flera olika alternativ utreddes men i samarbete med vår IT-leverantör Sigma insåg vi att MECOMS™ var det bästa alternativet för vår verksamhet. MECOMS™ är modernt, flexibelt och är baserat på flexibel konfiguration och inte bara kodifierad funktionalitet. Genom hela processen blev vi hela tiden imponerade av Ferrantis förmågor och färdigheter."*

*"I januari 2014, efter den åtta månader långa införandetiden, började vi tillämpa det nya systemet på ca 10 % av våra kunder och det blev en succé."*

Vilken är den största ni har uppnått under tiden med MECOMS™?

*Gustaf Molin: "Våra största framgångar beror på MECOMS™. Under 2014 kommer vi gå från att ha 20 000 godkända mätningavläsningar per år till ca 19 000 000 och detta med samma resurser som tidigare."*

Vilka är de största skillnaderna mellan MECOMS™ och ert tidigare system?

*Gustaf Molin: "Den största skillnaden mellan MECOMS™ och vårt tidigare system är flexibiliteten. De flesta av våra behov löses genom konfiguration. I det tidigare systemet behövde alla funktionsändringar bli utvecklade och kodade vilket var dyrt och tog lång tid. För oss är det även en stor fördel att MECOMS™ är baserat på Microsoft's Dynamics AX eftersom vi använder den plattformen även för andra grundläggande affärssystem."*



Gustaf Molin,  
IT-ansvarig Värmevärden

CERTIFIED FOR



AX 2012

**Var sker de största förbättringarna med MECOMS™ i era processer?**

**Gustaf Molin:** "Utan MECOMS™ hade det inte varit möjligt att införa den nya prismodellen baserad på timvis mätning. Eftersom vi även siktar på en effektiv och integrerad plattform för vårt IT-system är det också en stor fördel att MECOMS™ är baserat på Microsoft Dynamic AX."

Det är också av stor vikt att det finns möjlighet att lägga till moduler med andra funktionaliteter, exempelvis hantering av tillgångar. Detta kan ge oss en framtida möjlighet att stärka vår IT-plattform och ersätta vårt nuvarande AM-system med MECOMS™ för att minska kostnaderna och förbättra funktionaliteten."

**Vad är era framtida planer med MECOMS™?**

**Gustaf Molin:** "Under den första perioden 2014 kommer vi att införa den nya prismodellen på samtliga kunder i alla nätregioner och därmed använda MECOMS™ fullt ut. Målet är att i februari 2015 ska alla betalningar för samtliga kunder gå via MECOMS™. För att uppnå detta mål ska vi fortsätta utveckla MECOMS™ och vi kommer även att lägga till modulen "Pricing & Quotation" för att stötta vårt flexibla sätt att hantera priser, rabatter etc. Detta projekt genomförs också i nära samarbete med vår IT-leverantör Sigma och med ett stort stöd från Ferranti."

"MECOMS™ ger Värmevärden flexibiliteten att gå från deras nuvarande lösning för MDM och fakturering genom en stegvis tillämpning. Värmevärden har följt MECOMS™ implementeringsstruktur genom att använda den för MDM och fakturering för en grupp av kunder till en början och sedan gå mot en fullskalig överflyttning under 2014.

Under 2014 kommer Värmevärden även att starta upp användandet av den intuitiva funktionen för kundhantering inklusive en first-call-lösning samt en webbportal. Inom en 3-årsperiod ska operatörshantering och gränssnittet för mätningssamling inom infrastruktur införas."



**Peter Lorenz,**  
Business Manager för Energy &  
Utilities på Sigma

Jag är Business Manager för Energy & Utilities på Sigma i Sverige och ni kan nå mig på e-post: peter.lorenz@sigma.se för att få reda på mer om vår implementering av MECOMS™ hos Värmevärden.

Sigma är en ledande konsultgrupp med målet att göra våra kunder mer konkurrenskraftiga. Våra verktyg är teknisk kunskap och vårt ständiga driv för att finna bättre lösningar. Vi är 1 700 anställda i elva länder. Sigma ägs av Danir, ett privat investmentföretag som ägs av Dan Olofssons familj.

Eftersom MECOMS™ gör ditt företag smartare har Sigma IT & Management valt att erbjuda MECOMS™.

Mer information om MECOMS™ partner Sigma finns på hemsidan: <http://sigmaitm.se/en/?s=mecom>

**FERRANTI**  
computer systems ●

**Global Headquarters**  
**Ferranti Computer Systems NV**

Romeynsweel 7  
2030 Antwerp  
BELGIUM  
T +32 3 540 49 11  
F +32 3 542 63 28  
[info@ferranti.be](mailto:info@ferranti.be)