



MECOMS™ OPTIMIZA PROCESOS DE MEDICIÓN Y FACTURACIÓN EN SUECIA

Värmevärden är ett energibolag som levererar fjärrvärme till hushåll, fabriker och kontor. Företaget levererar till 11 kommuner i centrala Sverige och har ca 90 anställda.

RESUMEN EJECUTIVO

- Värmevärden suministra calefacción urbana a 5.000 hogares particulares, fábricas y oficinas con 4.500 puntos de suministro B2C y B2B en 11 municipios del centro de Suecia
- Operado por 5 usuarios
- Contadores gestionados por MECOMS™
- Gestión de datos y Facturación
- Da apoyo a un nuevo modelo de valoración basado en lecturas realizadas cada hora para clientes empresas B2B
- Preparado para optimizar las futuras relaciones con empresas B2C, para el crecimiento derivado de adquisiciones y absorciones, y para gestionar las distintas operaciones



Gustaf Molin,
Director de Departamento de Información y Comunicación de Värmevärden

La compañía

Värmevärden se fundó en el año 2010, no obstante la compañía original trabaja desde los años 60 en el área de la calefacción urbana, por lo que cuenta con una amplia experiencia en este sector. Gracias a la colaboración con industrias locales, la energía térmica que proviene de las fábricas se utiliza para calentar hogares particulares y oficinas, lo que supone un método efectivo y respetuoso con el medio ambiente que ayuda a proteger los recursos del planeta.

Necesidades de la empresa

Värmevärden necesitaba un sistema moderno que respaldara un nuevo modelo de valoración basado en lecturas realizadas cada hora para clientes empresas (B2B) en tres de las regiones donde trabaja Värmevärden.

Este nuevo sistema debía ser capaz de aportar el potencial necesario para optimizar las relaciones B2C (business-to-consumer), aumentar su capacidad de crecimiento mediante absorciones y gestionar las operaciones de la empresa, todo ello a través de una única y completa solución.

Solución

Värmevärden ha elegido sustituir DEBATT, su antiguo sistema de Facturación y MDM (Meter Data Management), por MECOMS™ para llevar a cabo operaciones de MDM y facturación que se interconectan con datos provenientes de las mediciones de Kamstrup.

A continuación se recogen las opiniones de Gustaf Molin, Director de Departamento de Información y Comunicación de Värmevärden, con respecto a la puesta en práctica de MECOMS™:

Por qué se decidieron por MECOMS™?

Gustaf Molin: "Durante el año 2013, Värmevärden decidió poner en marcha un nuevo modelo de valoración basado en lecturas realizadas cada hora. El antiguo sistema de facturación de la empresa no contaba con las medidas necesarias para apoyar este nuevo modelo de valoración que empezábamos a poner en marcha ni tampoco para trabajar con el nuevo sistema de lecturas por hora, por lo que tuvimos que buscar una alternativa. Investigamos varias opciones junto con Sigma, nuestro proveedor informático, y decidimos que MECOMS™ era la que más se ajustaba a nuestras necesidades, debido a su modernidad y flexibilidad y a que no se trata únicamente de un sistema de códigos funcionales. Durante el proceso de investigación nos quedamos impresionados con las capacidades y el potencial de Ferranti. En enero de 2014, después de un periodo de prueba de 8 meses, comenzamos a probar el producto con aproximadamente el 10% de nuestros clientes y resultó ser todo un éxito".

Cuál es el logro más importante que han conseguido con la ayuda de MECOMS™ hasta la fecha?

Gustaf Molin: "Gracias a MECOMS™, nuestra empresa crecerá en el año 2014, pasando de 20.000 lecturas de contadores validadas al año a aproximadamente 19.000.000, y todo ello con los mismos recursos que teníamos antes".

Qué diferencias hay entre MECOMS™ y su antiguo sistema?

Gustaf Molin: "La principal diferencia entre MECOMS™ y el sistema que utilizábamos anteriormente es la flexibilidad. La mayoría de nuestras necesidades se resuelven mediante configuración. En nuestro antiguo sistema, todos los

CERTIFIED FOR



AX 2012

cambios funcionales tenían que ser desarrollados y codificados por un técnico, algo costoso y que nos hacía perder mucho tiempo. Para nosotros resulta una gran ventaja que MECOMS™ esté basado en Microsoft Dynamics AX, ya que también utilizamos esta plataforma en nuestro sistema central!

Cuáles han sido las principales mejoras que han experimentado tanto su empresa en general como sus procesos informáticos gracias al apoyo de MECOMS™?

Gustaf Molin: "Sin MECOMS™ no hubiera sido posible poner en marcha nuestro nuevo modelo de valoración basado en lecturas de contadores realizadas cada hora. El hecho de que MECOMS™ esté basado en Microsoft Dynamics AX posee un valor estratégico para nuestra empresa, dado que nuestro objetivo es conseguir una plataforma efectiva e integrada para nuestros sistemas informáticos.

Otro de sus atractivos es la posibilidad de añadir módulos extra con diferentes funciones, por ejemplo, la gestión de activos. Esto nos brinda la oportunidad de consolidar nuestro soporte técnico más adelante y reemplazar nuestro actual sistema de gestión de activos por el sistema de MECOMS™ a fin de reducir costes y mejorar nuestro rendimiento."

Cuáles son sus planes futuros con respecto a MECOMS™?

Gustaf Molin: "Después del primer periodo de prueba llevado a cabo en 2014, hemos decidido poner en marcha nuestro nuevo modelo de valoración con todos nuestros clientes de todas las regiones y, por lo tanto, utilizar MECOMS™. Nuestro objetivo es gestionar la facturación de todos nuestros clientes a través de MECOMS™ antes de febrero de 2015, para lo cual vamos a continuar desarrollando el proyecto y además vamos a añadir el módulo de tarificación y presupuestos a fin de gestionar nuestras tarifas, descuentos, etc. Cabe mencionar también que este proyecto lo estamos llevando a cabo con la ayuda de Sigma, nuestro proveedor informático, y muy especialmente de Ferranti".

"MECOMS™ proporciona a Värmevärden la flexibilidad necesaria para alejarse poco a poco de su antiguo sistema de MDM y facturación mediante una estrategia progresiva. Comenzará implementando los módulos de MDM y facturación de MECOMS™ en un pequeño grupo de clientes, para ir realizando una transición gradual durante 2014.

Además, durante 2014, Värmevärden empezará a utilizar el módulo de gestión intuitiva de clientes para poder resolver problemas por teléfono y un portal web para los usuarios. Después de esto, en un periodo de tres años, se pondrán en marcha el módulo de gestión de operaciones y la interconexión directa de la infraestructura de recogida de datos de medición con el resto del sistema".

Soy gerente en el ámbito de la energía y los servicios públicos de Sigma, en Suecia. Si necesitan más información sobre la puesta en marcha de MECOMS™ en Värmevärden pueden contactar conmigo en la siguiente dirección de correo electrónico: peter.lorenz@sigma.se

Sigma es una empresa consultora líder que tiene como objetivo mejorar las competencias de nuestros clientes gracias a nuestro conocimiento tecnológico y nuestra pasión constante por encontrar las mejores y más modernas soluciones. Contamos con 1.700 empleados alrededor del mundo. Sigma es propiedad de Danir, una compañía privada de inversiones gestionada por la familia Dan Olofsson.

Dado que MECOMS™ ayuda a las empresas a fortalecerse, este producto se ofrece a través de Sigma IT & Management.

Para más información acerca de Sigma, empresa colaboradora de MECOMS™, visite su página web: <http://sigmaitm.se/en/?s=mecoms>



Peter Lorenz,

Gerente en el ámbito de la energía y los servicios públicos de Sigma

FERRANTI
computer systems ●

Global Headquarters
Ferranti Computer Systems NV

Romeynsweel 7
2030 Antwerp
BELGIUM
T +32 3 540 49 11
F +32 3 542 63 28
info@ferranti.be