



## MECOMS™ E GEN-I: SFRUTTIAMO IL SUPPORTO CENTRALIZZATO PER IL COMMERCIO E LA VENDITA DI ENERGIA SU DIVERSI MERCATI EMERGENTI

**GEN-I voleva rinnovare completamente tutte le sue soluzioni IT in uso per fornire supporto per la vendita di energia a tutti i clienti, in tutti i segmenti e mercati dove opera GEN-I. La soluzione doveva avere una comprovata reputazione nel mercato dell'energia e doveva essere pienamente integrata con una soluzione per la pianificazione delle risorse dell'impresa (ERP).**

### L'esperienza con MECOMS™ di Andrej Šajn, Responsabile servizi informativi e Membro del CdA di GEN-I:

- Abbiamo potuto stabilire velocemente i processi base di M2C (Meter-to-Cash)
- L'interfaccia utente è intuitiva, efficace e coerente. Permette di gestire operazioni complesse in modo semplice e intuitivo
- MECOMS™ si integra perfettamente con Microsoft Dynamics AX
- Eccellente gestione e controllo dei cicli di fatturazione
- Collaborazione con Adacta, partner MECOMS™ molto dedita e competente che opera nelle regioni della Slovenia e della Croazia

### La Società

GEN-I è un fornitore indipendente di gas ed elettricità nell'Europa centrale e sud-orientale.

Le attività principali del gruppo includono il commercio internazionale di energia elettrica e gas, la vendita di energia elettrica e gas ai clienti finali e i relativi acquisti di elettricità e gas dai produttori.

Il gruppo GEN-I è presente sui mercati all'ingrosso (198 per l'energia elettrica e 5 per il gas) e su quelli al dettaglio (8 per l'energia elettrica e 2 per il gas). La società principale ha sede in Slovenia, mentre le altre 135 affiliate sono presenti in tutta l'Europa centrale e sud-orientale.

### I Mercati

GEN-I si concentra soprattutto sui cosiddetti "mercati energetici emergenti", dove il processo di deregolamentazione è appena iniziato.

### La Strategia GEN-I

La strategia di GEN-I è di acquisire nuovi clienti essendo il primo fornitore indipendente che offre un servizio migliore e prodotti su misura a prezzi molto competitivi.

### La promessa di GEN-I ai clienti

GEN-I promette di assicurare ai clienti di "Poceni elekrika" e "Poceni plin" (i principali marchi di prodotto di GEN-I) i prezzi più favorevoli per l'energia elettrica e il gas, nel lungo termine.

Fin dal suo ingresso sul mercato energetico nel 2009, il gruppo GEN-I ha dimostrato anno dopo anno di essere il fornitore elettrico e di gas più conveniente per tutti i gruppi di consumo per i consumatori privati.

Alla fine del 2009, GEN-I serviva oltre 8900 consumatori privati. Da allora, il totale dei clienti di GEN-I è salito a 103.550 nel Maggio 2014, per un totale di 98.453 consumatori privati e 5.097 piccole aziende in Slovenia.

Dall'introduzione del marchio di prodotto "Jeftina Struja" sul mercato croato, il 17 giugno 2013, la società ha fornito elettricità a 19.513 clienti in Croazia.

### Perché è stato scelto MECOMS™?

MECOMS™ è stato scelto tra diverse possibili soluzioni per i seguenti motivi:

- Tutte le presentazioni e workshop hanno dimostrato che MECOMS™ poteva offrire una risposta adeguata a tutte le sfide e requisiti
- La solida integrazione con la soluzione per ERP di Microsoft Dynamics AX
- MECOMS™ era consigliato da Microsoft quale soluzione preferita per i gestori di utenze

## Quali sfide e requisiti IT GEN-I desidera gestire?

---

### COMUNICAZIONI DI MERCATO

- Elevata flessibilità e gestione dell'interfaccia per adattarsi al rapido cambiamento del formato dati e dei requisiti
  - Sono necessari algoritmi di controllo sofisticati a causa dell'alto tasso di errori o consumi non registrati e altri dati di mercato
  - Capacità di gestire diversi canali di comunicazione con diversi protagonisti del mercato
- 

### GESTIONE CLIENTI E FLUSSO DI LAVORO

- Possibilità di elaborare velocemente e in maniera efficace le risposte dei clienti e di supportare le varie offerte interessanti di prima entrata sul mercato
  - Migliorare la gestione dei clienti e l'elaborazione delle richieste
  - Capacità di gestire un alto tasso di modifiche nei flussi di lavoro e nei documenti
- 

### FLESSIBILITÀ NELLA MODELLAZIONE DEI DATI

- Possibilità di gestire una grande varietà di tipi di letture dei consumi, proprietari, appaltatori, beneficiari e servizi
- 

### CAPACITÀ DI FATTURAZIONE

- Meccanismo di correzione degli errori di fatturazione altamente adattivo per ovviare a eventuali inserimenti di dati erronei
  - Gestione flessibile dei cicli di fatturazione
  - Facilità di aggiunta servizi
  - Facilità e flessibilità di formattazione di fatturazioni complesse
  - Possibilità di modelli di prezzo complessi
- 

### GESTIONE DEI CREDITI COMMERCIALI, RISCOSSIONE DEBITI, SOLLECITI

- Abbinamento estratti conto e pagamenti estremamente flessibile e adattivo
  - Gestione veloce e accurata di cattivi pagatori o già indebitati
- 

### CAPACITÀ DI GESTIONE DEL PORTAFOGLIO E REPORTISTICA

- Monitoraggio attento e accurato dei diversi segmenti di clienti
  - Permette l'approvvigionamento per rispondere velocemente a cambiamenti nel comportamento del cliente
- 

## Che funzione svolge MECOMS™ in GEN-I?

MECOMS™ sarà implementato in tutto il gruppo GEN-I in 7 fasi, delle quali 3 sono già state completate.

MECOMS™ attualmente sta fornendo tutti i processi per l'erogazione del gas e dell'energia elettrica (il lancio per l'elettricità è avvenuto a Settembre 2014) ai clienti B2C in Slovenia e per l'erogazione di energia elettrica ai clienti B2B e B2C in Croazia.

MECOMS™ sarà anche implementato per la fornitura di elettricità ai clienti B2B in Slovenia, per la gestione del portafoglio e previsione, per l'erogazione di elettricità ai clienti B2B in Italia e Austria e infine per l'erogazione di gas ai clienti B2B in Slovenia.

## Signor Šajn, qual è secondo lei il principale vantaggio di MECOMS™?

“La chiave del nostro successo è un sistema di supporto aziendale elastico, intuitivo da usare e molto performante per gestire la flessibilità del mercato e la modellizzazione dei dati. Finora, MECOMS™ ha dimostrato di essere la scelta giusta per GEN-I.”

Per saperne di più su come sfruttiamo al massimo MECOMS™, contattatemi:



**Andrej Šajn,**  
*Responsabile servizi informativi e  
Membro del CdA di GEN-I*

**Società:** GEN-I, trgovanje in prodaja electricne energije d.o.o., Kromberk, Ulica Vinka Vodopivca 45a, Nova Gorica 5000, Slovenia

**Sito Web:** [www.gen-i.si/eng](http://www.gen-i.si/eng)

MECOMS™ è un partner di Adacta

# ADACTA

L'implementazione di MECOMS™ in GEN-I è realizzata da Adacta, il partner di MECOMS™ per Slovenia, Croazia, Bosnia ed Erzegovina, Serbia e Macedonia.

Il nostro più grande successo con MECOMS™ in GEN-I è effettivamente un velocissimo lancio iniziale. Il nostro team è stato in grado di supportare la vendita di gas appena iniziata per B2C di GEN-I e di inviare le prime fatture in sole sei settimane dalla firma del contratto per l'implementazione.

Potete sempre contattarmi per maggiori informazioni sulle nostre best-practice su come ottenere il massimo da MECOMS™.



**Aleš Zajc**  
*Responsabile Vendite e Sviluppo commerciale / Amministratore Delegato*

**Telefono:** +386 1 548 38 18,

**Cellulare:** +386 41 719 514,

**Skype:** aleszajc1970

**Società:** Adacta d.o.o., Leskoškova 9d, 1000 Ljubljana, Slovenia

**Telefono:** +386 1 548 38 00,

**Fax:** +386 1 548 39 00,

**Sito Web:** [www.adacta.si](http://www.adacta.si)

**FERRANTI**  
computer systems ●

**Global Headquarters  
Ferranti Computer Systems NV**

Romeynsweel 7  
2030 Antwerp  
BELGIUM  
T +32 3 540 49 11  
F +32 3 542 63 28  
[info@ferranti.be](mailto:info@ferranti.be)