



## SCANENERGI WYBIERA MECOMS™, BY BYĆ NA CZELE DUŃSKIEGO RYNKU ENERGII

Scanenergi jest duńską firmą zajmującą się hurtowym handlem energią i zarządzaniem energią, wyspecjalizowaną w optymalizacji energetycznej. Ponieważ jej dotychczasowy system nie radził sobie z rozrostem firmy i szybkimi zmianami rynku, Scanenergi zleciła firmie CGI wdrożenie systemu MECOMS™. Scanenergi jest obecnie doskonale przygotowana na przyszłe zmiany, na przykład liczniki inteligentne. Zautomatyzowanie czynności, dotychczas wykonywanych ręcznie, zwiększyło wydajność pracy. Poprzez integrację wszystkich danych i procesów biznesowych, MECOMS™ usprawnił obsługę klientów. Dzięki temu Scanenergi może się skupiać na swojej zasadniczej działalności.

### Garść faktów

#### KLIENT

- Firma zajmująca się optymalizacją energetyczną
- 5% udziału w rynku duńskim
- Trzeci co do wielkości uczestnik rynku
- 1 600 klientów biznesowych (B2B)
- 145 000 klientów indywidualnych (B2C)

#### NAJWIĘKSZE WYZWANIA

- Nadążanie za zmieniającymi się wymaganiami rynku
- Powolne i trudne tworzenie nowych produktów
- Dane powielone w czterech różnych systemach
- Duże uzależnienie od pracy ręcznej
- Słaba skalowalność

#### KORZYŚCI

- Gotowość na przejście z odczytów zdalnych na liczniki inteligentne
- Duża elastyczność wprowadzania na rynek nowych produktów
- Szybsza i lepsza obsługa klientów
- Większa sprawność współpracy różnych działów firmy
- Gotowość na planowane wejście na rynki zagraniczne

### Firma

Scanenergi została założona w 1998 roku jako spółka hurtowego obrotu energią. Przez ostatnie 10 lat stała się także firmą doradcą do spraw energii i zarządzania energią, pomagającą klientom w ograniczaniu kosztów energii. Siedziba Scanenergi mieści się w Ikast, ale firma ma biura i pracowników w całej Danii. Z przychodami na poziomie 850 milionów koron duńskich, Scanenergi jest trzecią co do wielkości firmą zajmującą się optymalizacją energetyczną w Danii, zatrudniającą około 90 osób

### Wyzwania

Firma Scanenergi do zarządzania swoimi procesami biznesowymi wcześniej wykorzystywała cztery odrębne systemy i niezliczoną ilość arkuszy kalkulacyjnych Excel. Jednak ze względu na rozwój działalności firmy Scanenergi i dynamicznie zmieniający się rynek, takie rozwiązanie przestało wystarczać.

**Heidi Skøtt Godiksen, dyrektor IT, Scanenergi:** „Na duńskim rynku energii elektrycznej wiele się dzieje i musimy za tymi zmianami nadążyć. Potrzebny nam był system elastyczny, tak byśmy mogli na duński rynek wprowadzać nowe produkty. Jednym z największych stojących przed nami wyzwań była skalowalność. Kolejnym problemem było zwielokrotnienie danych głównych, rozproszonych po kilku różnych systemach komputerowych.”

**Michael Mikkelsen, prezes Scanenergi:** „Używana przez nas baza danych była już bardzo stara i miała strukturę zaprojektowaną całkowicie ręcznie. Nie była standardowa, a niektórzy z jej twórców już w firmie nie pracowali.”

### Poszukiwanie rozwiązania

**Michael Mikkelsen:** „Naszym głównym celem było dalsze zwiększenie zakresu obsługi klientów. Dlatego zaczęliśmy szukać systemu przyszłościowego, który z jednej strony będzie na tyle elastyczny, by pozwalał na wprowadzanie nowych produktów, a z drugiej bardziej wydajny, tak abyśmy mogli zwiększyć sprawność działania. Nowy system powinien być zintegrowany, przechowujący wszystkie dane w jednej bazie, tak aby były dostępne dla wszystkich komórek firmy. Ponadto musieliśmy się przygotować na przyszłe wyzwania gospodarcze, głównie przechodzenie z liczników odczytywanych automatycznie na liczniki inteligentne. Potrzebowaliśmy systemu, który by obsługiwał szybkie napływy danych odczytowych z różnych źródeł w czasie rzeczywistym.”

**Heidi Skøtt Godiksen:** „Przeanalizowaliśmy także naszą strategię informatyczną i platformę, z jakiej byśmy chcieli korzystać w przyszłości. Ponieważ już używaliśmy wielu produktów firmy Microsoft, zdecydowaliśmy się na tę platformę technologiczną.”

**Michael Mikkelsen:** „Po przyjrzeniu się dostępnym produktom duńskim, szybko zdaliśmy sobie sprawę z tego, że system, który dla siebie przewidywaliśmy, musimy poszukać za granicą.”

**Heidi Skøtt Godiksen:** „Prowadziliśmy rozmowy z kilkoma duńskimi firmami integratorskimi i oferta CGI od razu się spośród nich wyróżniła. Zaoferowano nam rozwiązanie oparte na systemie MECOMS™ firmy Ferranti. MECOMS™ był już użytkowany w kilku krajach i firma CGI była w stanie zapewnić nam jego dostosowanie do naszego rynku.”

**Michael Mikkelsen:** „Ujrzeliśmy system całkowicie zintegrowany, w którym wiarygodność danych głównych była prawdziwa, a nie tylko reklamowana. Co więcej, MECOMS™ może obsługiwać automatyczne odczyty liczników,

CERTIFIED FOR



AX 2012



„MECOMS™ umożliwił nam realizację naszych ambicji stania się jeszcze lepszą firmą usługową.

A dodatkowo otwiera nam nawet możliwości rozwinięcia działalności na skalę międzynarodową.”

— **Michael Mikkelsen**,  
Prezes Scanenergi



„Jesteśmy przekonani, że używając systemu MECOMS™ możemy lepiej służyć naszym klientom.”

— **Heidi Skøtt Godiksen**,  
Dyrektor IT Scanenergi

jednocześnie umożliwiając stopniowe przechodzenie na liczniki inteligentne. CGI jest firmą duńską o ugruntowanej reputacji, więc byliśmy przekonani, że są w stanie zapewnić wsparcie systemu. I dlatego wybraliśmy rozwiązanie MECOMS™.”

### Wdrożenie

**Heidi Skøtt Godiksen:** „Wdrożenie MECOMS™ to największe takie przedsięwzięcie w historii Scanenergi, i zarazem najbardziej udane. Rozpoczęliśmy je latem 2010 roku serią warsztatów ustalających potrzebny zakres działań. Zamierzaliśmy w maksymalnym możliwym zakresie pozostać przy standardowej funkcjonalności MECOMS™. Wykryte przez nas niedopasowania wymagające pewnych prac dostosowawczych były związane głównie z naszymi zasadniczymi procesami biznesowymi w obszarze optymalizacji energetycznej. W oparciu o tak ustalony zakres prac, opracowaliśmy ambitny harmonogram realizacji tego przedsięwzięcia w ciągu jednego roku.”

**Michael Mikkelsen:** „Na etapie wdrożenia napotkaliśmy wiele trudności, ale one zawsze się pojawiają przy dużych projektach informatycznych. Naszym głównym problemem była migracja danych: złożoną i nieudokumentowaną strukturę naszej starej bazy danych było bardzo trudno zrozumieć. Na szczęście CGI i Ferranti dysponowały specjalistami umiejącymi ten problem rozwiązać i zapewnić prawidłową migrację danych.”

**Michael Mikkelsen:** „Chcę szczególnie podkreślić doskonałą współpracę pomiędzy naszym zespołem projektowym, a zespołami projektowymi CGI i Ferranti. Wszyscy działali bardzo elastycznie, szczególnie w obszarze zarządzania zasobami ludzkimi i kompetencjami. Zespoły szybko wypracowały sposoby radzenia sobie z nieoczekiwanymi problemami – uważam, że to był doskonały przykład sprawnej trójstronnej współpracy.”

Ostatecznie system został uruchomiony w czerwcu 2011 roku. Oprócz klasycznej funkcjonalności ERP zapewnianej przez oprogramowanie Dynamics AX firmy Microsoft, rozwiązanie obejmuje: rozliczenia i rozrachunki z przeszło 150 000 klientów, automatyczne odczyty (AMR) maksymalnie 50 000 liczników, system zarządzania relacjami z klientami (CRM) obsługujący złożone kontrakty i produkty z obszaru energii elektrycznej, funkcjonalność obsługi klientów obejmującą samoobsługowy portal internetowy i narzędzia do zarządzania wydajnością, prognozowania i zarządzania portfelami handlowymi.

### Wartość biznesowa

**Christina Jørgensen, Dyrektor ds. rynku, CGI:** „Dla CGI praca przy MECOMS™ jest ważnym elementem coraz większego ukierunkowywania się przez nas na rynek energii i mediów w Danii. Dlatego też jesteśmy ogromnie zadowoleni z uruchomienia MECOMS™ w Scanenergi jako kompleksowego systemu obsługującego całą działalność firmy. To wdrożenie doskonale pokazuje ogromne możliwości rozwiązania, ponieważ firma oprócz działalności w dziedzinie doradztwa energetycznego świadczy także usługi spółki odczytowej, sprzedawcy energii i podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie – i wszystko to jest obsługiwane jednym rozwiązaniem.”

**Michael Mikkelsen:** „Choć dopiero co uruchomiliśmy system, to już widzimy poprawę sprawności naszego działania i oczekujemy, że jeszcze bardziej podwyższymy poziom obsługi klientów. Ograniczyliśmy zdecydowanie zakres czynności wykonywanych ręcznie w całej firmie i cały personel chętnie przestawia się na automatyzację pracy. Oczekujemy, że MECOMS™ przyniesie nam jeszcze więcej korzyści.”

**Claus Kousgaard Larsen, główny księgowy Scanenergi:** „MECOMS™ jest niesamowicie praktycznym narzędziem dającym natychmiastowy przegląd całej działalności firmy. Wszystkie dane klientów są skonsolidowane, dzięki czemu można mieć ich pełny widok w jednym systemie.”

**Heidi Skøtt s Godiksen:** „Jedną z największych wartości, jakie wnosi ten system, jest sprawność działania. Wiele procesów zautomatyzował nam całkowicie, ale gdy jednak zajdzie konieczność ręcznego wprowadzenia zmian, stało się ono także znacznie łatwiejsze. Na przykład poprzednio bardzo niewygodnie wprowadzało się nowe reguły komunikacji z rynkami. Po wdrożeniu MECOMS™ te reguły wdraża się znacznie szybciej i bez komplikacji. Każdy kontakt z klientem pozostawia w systemie zapis stosownych informacji, które są dostępne każdemu z pracowników. Dzięki temu nasz personel jest zawsze na bieżąco z takimi samymi aktualnymi informacjami i może obsługiwać klientów w najlepszy możliwy sposób.”

**FERRANTI**  
computer systems ●

Global Headquarters  
Ferranti Computer Systems NV

Romeynsweel 7  
2030 Antwerp  
BELGIUM  
T +32 3 540 49 11  
F +32 3 542 63 28  
info@ferranti.be