



CORONA AUMENTA SU CUOTA DE MERCADO GRACIAS A MECOMS™

Corona Energy es una compañía líder en suministros energéticos para empresas británicas. El suministro de gas natural ha sido una de sus actividades principales desde que sus inicios, cuando el mercado aún no estaba liberalizado, por lo que Corona posee un conocimiento profundo del mercado del comercio del gas. A través de un excelente conocimiento de sus clientes y una estrategia flexible y receptiva, Corona ha sido capaz de cubrir las necesidades de sus usuarios gracias a un servicio de atención al cliente de gran calidad.

En un vistazo

CLIENTE

- Mayor empresa independiente B2B de suministros de gas
- Estrategia específica; en funcionamiento en el mercado B2B del gas desde su liberalización
- Crecimiento sustancial de su cartera de clientes en los últimos años
- 8.000 clientes B2B con más de 55.000 puntos de suministro

RETOS CLAVE

- Corona conoce el mercado del gas natural desde dentro; utiliza un modelo empresarial dinámico y creativo
- El antiguo sistema dejó de estar a la altura de las necesidades de la empresa a medida que esta iba creciendo
- Duplicación de datos debido al procesamiento manual

MECOMS™ BENEFICIOS

- Mayor eficiencia gracias a la integración de numerosos procesos empresariales
- Menor complejidad y reducción de costes relacionados con la conexión entre procesos
- Gran velocidad de crecimiento a la vez que prevalece su creatividad

La compañía

Corona Energy es una empresa filial del Grupo Macquarie. Sigue un modelo empresarial muy dinámico y creativo cuyo objetivo son empresas B2B del sector de la industria y el comercio en el marco del mercado del gas en Gran Bretaña. Corona conoce este negocio desde dentro y ha estado en funcionamiento desde la liberalización del mercado B2B del gas.

Corona posee una estrategia muy específica que ha utilizado en estos últimos años para aumentar sustancialmente su cartera de clientes, llegando a ser la empresa independiente B2B de suministros de gas más grande de todo Reino Unido.

Retos

El antiguo sistema de desarrollo interno y el sistema FoxPro dejaron de estar a la altura de las necesidades de la empresa a medida que esta iba creciendo. En numerosas ocasiones, el procesamiento manual generaba problemas de duplicación de datos.

Esto creó la necesidad de utilizar un sistema informático que permitiera a Corona mejorar su creatividad y potenciar su negocio. Uno de los procedimientos clave era el desarrollo de un sistema avanzado de contratos B2B con el que crear contratos personalizados que cubrieran las necesidades específicas de cada cliente.

Además, Corona necesitaba un sistema que se ocupara tanto de las operaciones específicas de cada empresa como de los procesos generales de ERP y que le permitiera administrar ambos bajo un único sistema central.

Se evaluaron diferentes plataformas en la trayectoria de ventas, así como la opción de continuar con un desarrollo personalizado, quizás a través de una tecnología más moderna que FoxPro.

Sin embargo, Corona Energy se decidió en favor de MECOMS™ debido a la química cultural del personal de Ferranti —flexible y dinámico—, su pasión y su amplio conocimiento del sector empresarial.

Lo más destacado de la puesta en práctica de MECOMS™

En 2009, Corona eligió el producto MECOMS™ de Ferranti al ser la única solución que cubría todas las necesidades mencionadas anteriormente. Durante las reuniones entre Corona y los responsables del proyecto de MECOMS™ se acordó que la extensión del proyecto se ampliaría significativamente para incluir más procesos.

Tanto la productividad como la actividad empresarial de Corona mejoraron gracias a MECOMS™ y la compañía ganó en control y calidad.

Se instalaron los siguientes módulos de MECOMS™: EUCA, CRM, Gestión de contratos, Facturación, Gestión del crédito, Gestión de lectura de contadores, Validación, Pagos, Pronósticos, Mensajería e Intercambio.

CERTIFIED FOR



AX 2012

Valor de negocio

La puesta en marcha de MECOMS™ en Corona proporciona a la compañía una solución integrada en un único sistema. Además, el sistema hace uso del conocimiento empresarial y experiencia de Ferranti en el mercado de los servicios públicos para ofrecer el mejor servicio.

MECOMS™ actúa conforme a la legislación sobre el suministro de gas en el Reino Unido, pues cubre procesos tales como SPA, MAM y AQ review, y además proporciona agilidad para el crecimiento de la empresa y para la incorporación de otros tipos de energía. Asimismo, al integrar numerosos procesos empresariales, reduce significativamente los costes derivados de la complejidad y conexión de estos procesos.

MECOMS™ garantiza a Corona la mayor precisión posible en la gestión de grandes cantidades de datos, lo que resulta en porcentajes más altos de consumo facturado con un índice de consultas menor. Este es uno de los aspectos más importantes que han contribuido a reducir los gastos relacionados con el servicio al cliente y así, Corona Energy, ha podido concentrar todos sus esfuerzos en expandir su negocio.

A ello se suma un sofisticado sistema de creación de contratos entre empresas (B2B) que ofrece a Corona agilidad comercial e información acerca de la rentabilidad de sus clientes, lo cual le permite crecer y expandirse a la vez que preserva su agilidad y su creatividad empresarial.

Según Corona, la pasión de Ferranti para hacer de este proyecto un éxito y una historia de referencia para la expansión interna de su empresa fue uno de los factores de éxito claves del proyecto.

Corona Energy fue galardonada en 2013 con el premio Business Excellence Award a la Empresa del Año (Large Business of the Year).

Estos premios están presentes en todo el mundo gracias a las Cámaras de Comercio locales que dan la oportunidad a las empresas de evaluar su éxito en comparación con otras empresas locales fuera de sus propias industrias.



Andrew Harrington
CIO - Corona Energy



FERRANTI
computer systems •

Global Headquarters
Ferranti Computer Systems NV

Romeynsweel 7
2030 Antwerp
BELGIUM
T +32 3 540 49 11
F +32 3 542 63 28
info@ferranti.be