



## “ORGANIZACIÓN EN LAS INSTALACIONES” CON MECOMS™ EN RAO ENERGY SYSTEM OF EAST, RUSIA

**“Gracias al sistema de MECOMS™ siempre sabemos cuándo es necesario sustituir o reparar un contador, y qué problemas pueden surgir en la relación con el cliente o con la sociedad administradora de servicios públicos. De este modo, somos más flexibles y dinámicos”.**

*-Ilya Lishansky, Director General Comercial Adjunto de RAO*

*En caso necesario, el sistema incorporado lleva a cabo cualquier servicio de facturación (de gas, agua, etc.). Hasta ahora no hemos tenido esa necesidad, pero si las condiciones del mercado nos obligan a diversificar el negocio, ya tenemos una plataforma de facturación para todo.*

### La compañía

El holding JSC RAO Energy Systems of the East es el mayor proveedor de electricidad y calefacción de Extremo Oriente. La compañía incluye 16 empresas de energía de Rusia. RAO es la sexta empresa más grande del mundo en cuanto a producción de energía térmica. Las compañías generadoras de RAO producen dos tercios de la producción total de electricidad del Extremo Oriente ruso, con una capacidad total de generación de 9086,9 megavatios. La red eléctrica que controlan las filiales supera los 100.000 km, lo que supone 2,5 veces la longitud del ecuador. La red de energía térmica abarca casi 4000 km. Los sistemas energéticos orientales de RAO se encuentran entre los primeros diez generadores de energía térmica del mundo. La capacidad térmica total es de 17 912,7 Gcal. Las sociedades del holding RAO atienden a más de 73.000 entidades jurídicas y más de 2,1 millones de personas físicas.

### Retos y requisitos previos

La necesidad de un sistema de facturación unificado se debía principalmente al hecho de que RAO llegue a un tercio del país (6,7 millones de km<sup>2</sup>). Las ciudades en las que estamos presentes se encuentran separadas entre sí geográficamente. Desde siempre, cada división operaba con distintas soluciones de software. *“No teníamos un sistema de contabilidad estándar unificado ni una idea corporativa de cómo debería ser. Los productos de software de las distintas divisiones de RAO rara vez funcionaban en armonía. No podíamos ni actualizar el software, y no teníamos asistencia técnica ni manuales”, explica Lishansky.*

A raíz de esto, en RAO se decidió incorporar el sistema de facturación unificado que aportaría transparencia y precisión a nuestro proceso de facturación, y control del flujo de efectivo, entre otras cosas.

### Puesta en práctica

En este momento, el sistema está formado por cuatro grandes bloques: pagos por calefacción y electricidad de entidades jurídicas y pagos por procesos similares de personas físicas. También estamos en la última fase de prueba de un quinto bloque: pagos de instalaciones de viviendas de conformidad con la resolución n.º 344 del gobierno ruso. En este punto, el proyecto está en curso en cuanto al pago de entidades jurídicas. En un futuro próximo, se evaluará para nuestro socio de implementación Maykor GMCS el modelo de pagos para personas físicas y el de pagos de instalaciones de viviendas (según la puesta en práctica en Milkovo, en la región de Kamchastky). En función de los resultados de esta tarea, se lanzará el sistema a la red comercial y pasaremos directamente a desarrollar el proyecto y a replicar la solución en otras filiales, según lo planeado.

### Por qué MECOMS™?

*“En caso necesario, el sistema implementado puede llevar a cabo cualquier tipo de facturación de servicios públicos (gas, agua, etc.). Hasta ahora no hemos tenido esa necesidad, pero si las condiciones del mercado nos obligan a diversificar el negocio, ya tenemos una plataforma de facturación para todo.*

*Durante la incorporación, echamos un vistazo a la estructura de nuestra organización y a nuestros procesos.*

*Decidimos revisar las normas de interacción entre los distintos departamentos para mejorarlas y que fueran más eficaces. Además, hay que mencionar las ventajas que MECOMS supone para el equipo directivo. Ahora podemos supervisar cómo realizan su trabajo los empleados. Observando los valores reales en el sistema, el jefe de cada departamento puede mejorar los procesos de administración y de toma de decisiones.*

*La labor de cada compañía: mantener sus instalaciones y sus pertenencias en orden. Gracias al sistema, siempre sabemos cuándo es necesario sustituir o reparar un contador, y qué problemas pueden surgir en la relación con el cliente o con la sociedad administradora de servicios públicos. De este modo, somos más flexibles y dinámicos. Ahora también estamos desarrollando una cuenta de usuario personal, basada en el portal de Kamchatskenergo, que permitirá controlar los datos de consumo y puede ser de interés no solo para los clientes, sino también para la sociedad administradora de servicios públicos”, comenta Ilya Lishansky, Director General Comercial Adjunto de RAO.*

**Maykor GMCS, colaborador de MECOMS™**



La puesta en práctica de MECOMS™ en RAO la lleva a cabo Maykor GMCS, la entidad colaboradora de MECOMS™ en Rusia.

*“Es importante entender desde el principio cuáles son los objetivos finales del proyecto. ¿Dónde queremos llegar? Qué queremos del sistema? Así se simplifican muchas etapas de la implementación de la solución de software. Después de todo, los procesos de facturación del sector energético son muy característicos y difieren, por ejemplo, del sistema de facturación de las telecomunicaciones.”*



**Ilya Lishansky**  
*Director General Comercial  
 Adjunto de RAO*



**Oleg Lysov**  
*Director de Microsoft Practice*

**Teléfono:** +74959331976  
**Teléfono móvil:** +79851238419  
**E-mail:** olysov@gmcs.ru

**Compañía:** Maykor - GMCS, 19 Nauchny proezd, 117246 Moscow Russia  
**Teléfono:** +74959331976  
**Fax:** +74957379992  
**Sitio web:** [www.maykor.com](http://www.maykor.com)