



CORONA AUMENTA LA QUOTA DI MERCATO CON MECOMS™

Corona Energy è un fornitore di energia commerciale leader nella distribuzione per le aziende britanniche. La fornitura di gas naturale è stata l'attività principale fin dalla fondazione della società, ai tempi in cui il mercato era deregolamentato, pertanto Corona conosce perfettamente il mercato del gas. Grazie alla conoscenza approfondita dei clienti e al suo approccio flessibile e attivo, Corona è stata in grado di soddisfare le esigenze dei suoi clienti, fornendo servizi di livello eccezionale e un servizio clienti di prima classe.

In breve

CLIENTE

- Il più grande fornitore indipendente di gas B2B
- Approccio molto mirato, opera sul mercato del gas B2B fin dalla sua liberalizzazione
- Ha sviluppato un portafoglio significativo negli ultimi anni
- 8.000 clienti B2B con 55.000 forniture

SFIDE CHIAVE

- Corona conosce alla perfezione il mercato del gas naturale, ha un modello aziendale molto dinamico e creativo
- A causa della crescita e delle acquisizioni, il vecchio sistema non era più in grado di soddisfare le esigenze
- Duplicazione dei dati a causa del livello dei processi manuali

I VANTAGGI DI MECOMS™

- Più efficienza grazie all'integrazione di diversi processi aziendali
- Riduzione delle complessità e costi di interfacciamento più bassi
- Agilità per crescere rimanendo creativi

La Società

Corona Energy è una controllata di Macquarie Group. Il suo modello aziendale è molto dinamico e creativo, destinato ai clienti B2B (commerciali e industriali) del mercato del gas britannico. Corona conosce questo settore alla perfezione ed è operativa fin dai tempi della liberalizzazione del mercato del gas B2B.

Corona ha un approccio mirato unico nel suo genere. Negli ultimi anni ha sviluppato un portafoglio importante diventando il più grande fornitore indipendente di gas per il B2B nel Regno Unito.

Sfide

Vista la forte crescita a seguito di diverse acquisizioni, il sistema precedente (sviluppato internamente e FoxPro) non era più adatto a svolgere le funzioni necessarie. I dati venivano elaborati manualmente con diversi dati duplicati.

Corona aveva quindi bisogno di un sistema IT che permettesse di essere creativi e di eccellere nell'attività. Un processo di fondamentale importanza sarebbe stato un sistema avanzato per i contratti B2B, che permettesse la creazione di contratti su misura per soddisfare le specifiche esigenze di ogni singolo cliente.

Inoltre, Corona aveva bisogno di un sistema che combinasse in un unico sistema centrale sia i processi specifici delle utenze sia per i processi ERP generali.

Sono state valutate diverse piattaforme nella direzione delle vendite, nonché l'opzione di continuare con lo sviluppo mirato, eventualmente con una tecnologia più recente rispetto a FoxPro.

Corona Energy ha scelto MECOMS™ per la chimica culturale (flessibile e dinamica) dello staff Ferranti, per la loro passione e la conoscenza approfondita del mercato delle utenze. La strategia e la prospettiva futura per il prodotto di Ferranti, assieme alle funzionalità e possibilità di MECOMS™, sono stati fattori forti nel processo che ha portato alla scelta finale.

Punti salienti dell'implementazione

Nel 2009 Corona ha scelto il prodotto di Ferranti, MECOMS™, poiché era l'unica soluzione in grado di affrontare tutte le sfide citate. Durante i workshop sui requisiti, l'ambito di applicazione è stato ampliato in modo significativo, così da includere più processi.

Il passaggio a MECOMS™ ha migliorato la produttività di Corona, migliorando al contempo anche i processi aziendali e assicurando un maggiore controllo e qualità.

Sono stati installati i seguenti moduli MECOMS™: EUCA, CRM, Gestione dei contratti, Fatturazione, Gestione dei crediti, Gestione delle letture contatori, Convalida, Pagamento, Previsioni, Messaggi e Cambi.

Valore per l'azienda

L'implementazione di MECOMS™ presso Corona fornisce una soluzione per la gestione delle utenze e per la pianificazione delle risorse d'impresa in un sistema integrato. MECOMS™ sfrutta la conoscenza del business di Ferranti e la sua esperienza nel mercato delle utenze.

Il sistema è interamente a norma con le leggi sulla fornitura di gas nel Regno Unito. I processi di SPA, MAM e AQ-review sono integrati nel sistema. Inoltre, il sistema è a prova di futuro: è agile, così da garantire la crescita del business e prevede l'aggiunta di nuovi tipi di energia. Inoltre, grazie all'integrazione di diversi processi aziendali, le difficoltà e i costi di interfacciamento sono stati ridotti significativamente.

Il prodotto MECOMS™ offre a Corona una maggiore precisione nei dati, che comporta percentuali maggiori di consumi fatturati e meno incertezze. Questo è uno degli aspetti che ha aiutato a ridurre il costo del servizio, permettendo a Corona Energy di concentrarsi completamente sull'espansione del business.

Inoltre, il sofisticato sistema di creazione dei contratti B2B permette a Corona di essere agile a livello commerciale e di avere una visione approfondita della redditività dei suoi clienti. In questo modo Corona può crescere, conservando la sua agilità e creatività.

Secondo Corona, la passione di Ferranti per fare di questo progetto un successo e per diventare una storia di riferimento dell'espansione interna di Corona, è stata uno dei fattori chiave per il successo del progetto.

Corona Energy è stata premiata nel 2013 con il Business Excellence Award come Grande azienda dell'anno.

I Business Excellence Award si svolgono in tutto il Regno Unito, in collaborazione con le Camere di Commercio locali. Questi premi danno l'opportunità alle aziende di mettere a confronto il loro successo con quello di altre aziende locali, al di fuori dei loro settori.



Andrew Harrington
CIO - Corona Energy



FERRANTI
computer systems •

Global Headquarters
Ferranti Computer Systems NV

Romeynsweel 7
2030 Antwerp
BELGIUM
T +32 3 540 49 11
F +32 3 542 63 28
info@ferranti.be